

Podmienky funkcií umelej inteligencie (Príloha 4 VOP)

Verzia 1.0 z 3. 10. 2026 · účinná od 3. 10. 2026 · <https://vystav.sk/obchodne-podmienky/ai>

Stručne: AI funkcie Vystavu – AI asistent, čítanie dokladov, diktovanie a návrhy predkontácie – sú v každej firme predvolene vypnuté; zapína a kedykoľvek vypína ich vlastník alebo správca firmy. Údaje firmy spracúva vždy len jeden poskytovateľ AI, ktorým je Google Cloud EMEA Limited so službou Vertex AI v Holandsku (EÚ), a ani on, ani my ich nepoužívame na tréning modelov. Každý výstup AI je len návrh: do firmy sa zapisuje až po potvrdení a nie je daňovým, účtovným ani právnym poradenstvom. Obsah konverzácií a výsledky čítania dokladov u nás mažeme po 90 dňoch. Používanie obmedzujú mesačné limity programu a peňažný strop. Zhrnutie slúži na orientáciu, rozhoduje plné znenie.

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Podmienky funkcií umelej inteligencie („**Podmienky AI**“) sú Prílohou 4 Všeobecných obchodných podmienok služby Vystav („**VOP**“). Upravujú AI funkcie Služby, ktorú prevádzkuje Setori s. r. o., so sídlom 1. mája 630/25, 908 85 Brodské, IČO 57 522 634, DIČ 2122805058, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62541/T („**Setori**“). Sú zverejnené na <https://vystav.sk/obchodne-podmienky/ai> aj v PDF.

1.2 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, skratky predpisov a názvy dokumentov Zmluvy majú význam podľa čl. 1 a 2 VOP. Podmienky AI sú súčasťou Zmluvy a Zákazník ich prijíma spolu s VOP. Poradie prednosti určuje čl. 1 VOP; vo veciach osobných údajov má prednosť Zmluva o spracúvaní so Zoznamom sprostredkovateľov.

1.3 Podmienky AI sa nevzťahujú na nástroje umelej inteligencie, ktoré si Zákazník vyberie sám, najmä na AI klienta pripojeného cez API alebo MCP. Taký nástroj je Integráciou zákazníka, Setori nie je jeho poskytovateľom ani nasadzujúcim subjektom a za jeho úkony zodpovedá Zákazník podľa Podmienok API.

1.4 Pri AI funkciách je Setori poskytovateľom systému AI podľa čl. 3 bodu 3 AI Act. AI funkcie využívajú model AI na všeobecné účely, ktorý dodáva Poskytovateľ AI; povinnosti poskytovateľa takého modelu podľa čl. 53 AI Act patria jemu. Zákazník, ktorý AI funkcie používa pri svojej činnosti, je nasadzujúcim subjektom podľa čl. 3 bodu 4 AI Act.

1.5 Otázky k Podmienkam AI prijíma Setori na info@setori.sk a na čísle [+421 951 045 038](tel:+421951045038).

Článok 2 – Uplatnenie Podmienok AI

2.1 Podmienky AI platia odo dňa svojej účinnosti; ustanovenia o konkrétnej AI funkcii sa uplatnia, keď ju Firma používa. Údaje Firmy smie Setori odovzdať Poskytovateľovi AI až po zapnutí AI funkcií podľa čl. 4.

2.2 Ustanovenie, ktoré sa týka Funkcie v príprave, sa uplatní odo dňa jej sprístupnenia. Na AI funkciu označenú ako Beta sa vzťahujú aj pravidlá pre Betu (čl. 7 VOP).

Článok 3 – Rozsah AI funkcií

3.1 Služba má tieto AI funkcie:

AI funkcia	Čo robí	Kedy sa spustí	Čo dostane Poskytovateľ AI
AI asistent	odpovedá na otázky o údajoch Firmy; vyhľadá odberateľov, doklady, náklady, sklad, cenník a prehľady; pripraví návrh konceptu faktúry alebo cenovej ponuky, nákladu alebo kontaktu	keď Používateľ položí otázku, aj nadiktovanú	názov Firmy, jej menu a údaj o platiteľstve DPH; otázku; najviac 29 predchádzajúcich správ konverzácie; výsledky nástrojov v rozsahu oprávnení roly Používateľa

Čítanie dokladov	vyčíta z PDF alebo obrázka dokladu dodávateľa, sumy, dátumy a ďalšie polia	po nahrať súboru do Inboxu v Aplikácii; na pokyn Používateľa alebo volaním API; pri prílohách zo Zbernej adresy, od neznámeho odosielateľa až po jeho potvrdení	súbor dokladu a pokyn, ktoré polia vyčítať
Diktovanie	prepíše hovorené slovo na text	na pokyn Používateľa; nahrávka najviac 120 sekúnd a 8 MB	nahrávku, názov obrazovky a ako nápovedu najviac 60 názvov kontaktov a 60 položiek cenníka
Návrhy predkontácie	vyberie z predkontácií Firmy tú, ktorá zodpovedá prijatej faktúre	pri zápise nákladu, ak predkontáciu neurčí pravidlo ani doterajšia voľba Firmy a prichádzajú do úvahy aspoň dve	číslo a poznámku nákladu, názvy jeho položiek a zoznam predkontácií Firmy; sumy nie

3.2 Doklady vo formátoch UBL a ISDOC Služba spracuje bez AI. AI asistenta a diktovanie používajú prihlásení Členovia tímu v Aplikácii; čítanie dokladov môže spustiť aj Integrácia zákazníka volaním API. AI funkcie nič nezobrazujú na Verejných plochách a nekomunikujú s tretími osobami.

3.3 AI funkcie môžu používať všetky roly okrem roly Iba na čítanie. Návrh akcie AI asistenta nemôže potvrdiť Účtovník. AI funkcie zapína a vypína len Vlastník a Správca (v Aplikácii Administrátor).

3.4 AI asistent pracuje len s údajmi, ku ktorým má prístup rola Používateľa, a konverzáciu zobrazuje len tomu, kto ju viedol. Konverzácie a výsledky čítania dokladov sú však Údajmi zákazníka a súčasťou úplného exportu Firmy, o čom Zákazník informuje svojich Členov tímu.

3.5 Model AI a jeho verziu vyberá Setori a môže ich zmeniť, ak tým neoslabí záväzky podľa Podmienok AI. Konkrétny model nie je súčasťou dohodnutého plnenia. AI funkcie sú v cene každého Programu v rozsahu limitov podľa čl. 13.

Článok 4 – Zapnutie a vypnutie AI funkcií

4.1 AI funkcie sú v každej Firme predvolene vypnuté, aj vo Firme založenej pred účinnosťou Podmienok AI. Kým ich Vlastník alebo Správca nezapne, Služba Poskytovateľovi AI neodošle žiadne údaje Firmy.

4.2 Vlastníkovi a Správcovi Aplikácia ponúkne zapnutie AI funkcií pri jeho prvom prihlásení do Firmy po účinnosti Podmienok AI a vždy, keď klikne na vypnutú AI funkciu; ostatným Používateľom oznámi, kto ich môže zapnúť. Ponuka sama nič nezapne a po jej odmietnutí ostanú AI funkcie vypnuté.

4.3 Vlastník alebo Správca zapína AI funkcie v nastaveniach Firmy. Pred zapnutím mu Aplikácia ukáže, ktoré AI funkcie sa zapnú a ktoré budú bežať automaticky, kto je Poskytovateľom AI a kde spracúva údaje, a sprístupní Podmienky AI v PDF. Zapnutie potvrdí samostatným, vopred neoznačeným potvrdením; platí pre celú Firmu a len pre AI funkcie uvedené pri potvrdení.

4.4 Zapnutím dáva Zákazník Setori pokyn podľa čl. 13 Zmluvy o spracúvaní, aby Údaje zákazníka spracúvala AI funkciami a v rozsahu podľa čl. 3 ich odovzdávala Poskytovateľovi AI. Vlastník alebo Správca pritom koná za Zákazníka (čl. 6 VOP).

4.5 Po zapnutí bežia bez ďalšieho pokynu čítanie PDF a obrázkov, ktoré Používateľ nahrá do Inboxu v Aplikácii, čítanie príloh zo Zbernej adresy od známeho alebo potvrdeného odosielateľa a návrhy predkontácie pri zápise nákladu. Čítanie dokladov beží, len ak je zapnutý aj jeho samostatný vypínač.

4.6 Vlastník alebo Správca môže AI funkcie kedykoľvek vypnúť, hlavným vypínačom všetky naraz alebo samostatne čítanie dokladov. Vypnutie sa prejaví hneď a Služba odvtedy Poskytovateľovi AI neposiela nové údaje; požiadavku, ktorá sa práve spracúva, môže dokončiť. Vypnutím sa nič nemaže: uložený obsah sa uchováva a maže podľa čl. 9 a potvrdené Výstupy AI ostávajú vo Firme.

4.7 Každé zapnutie a vypnutie sa zapíše do Denníka firmy s údajom o osobe, čase, vypínači a jeho novej hodnote, verzii Podmienok AI a Poskytovateľovi AI. Záznam preukazuje pokyn Zákazníka podľa Zmluvy o spracúvaní.

Článok 5 – Poskytovateľ AI

5.1 AI funkcie zabezpečuje vždy len jeden Poskytovateľ AI, ktorého uvádza Zoznam sprostredkovateľov: Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írsko, so službou Vertex AI v regióne europe-west4 (Holandsko). Setori používa len jeho platenú službu na základe zmluvných podmienok Google Cloud a zmluvy o spracúvaní údajov Google Cloud (Cloud Data Processing Addendum).

5.2 Poskytovateľ AI spracúva a ukladá údaje v uvedenom regióne EÚ. Prípadný prístup Google alebo jeho subdodávateľov z krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, napríklad pri technickej podpore, sa riadi zmluvou o spracúvaní údajov podľa ods. 5.1 a kapitolou V GDPR; nástroj prenosu uvádza Zoznam sprostredkovateľov.

5.3 Zmena Poskytovateľa AI alebo regiónu spracúvania je zmenou Ďalšieho sprostredkovateľa. Setori ju oznamuje najmenej 30 dní vopred a Zákazník môže proti nej namietat podľa čl. 19 Zmluvy o spracúvaní, ktorý upravuje aj riešenie námietky, ukončenie Zmluvy bez sankcie a pomerné vrátenie ročného Predplatného. Vo Firme s vypnutými AI funkciami nový Poskytovateľ AI údaje nedostane; ponechanie AI funkcií vypnutých môže Setori navrhnúť ako riešenie námietky.

5.4 Ak treba Poskytovateľa AI nahradiť skôr, než uplynie lehota podľa ods. 5.3, Setori AI funkcie dočasne vypne (čl. 15) a novému poskytovateľovi pred jej uplynutím neposiela žiadne údaje.

Článok 6 – Výstupy AI

6.1 Každý Výstup AI je len návrhom. AI funkcie samy nič nevystavujú, neodosielajú, nemažú, neúčtujú ani neplatia. Keďže doklad od tretej osoby môže obsahovať skryté pokyny, ktoré sa snažia AI zmiasť, AI asistent nemá nástroj na vystavenie, odoslanie ani zmazanie dokladu. Do Firmy sa Výstup AI zapíše, až keď ho potvrdí Používateľ alebo keď Integrácia zákazníka odošle údaje na zápis podľa ods. 6.2 bodu 2.

6.2 Pri jednotlivých AI funkciách platí:

1. **AI asistent:** návrh akcie platí 30 minút a potvrdiť ho môže len Používateľ, ktorý si ho vyžiadal. Po potvrdení vznikne koncept faktúry alebo cenovej ponuky, náklad alebo kontakt. Služba na údaje použije rovnaké technické kontroly ako pri ručnom zadaní, ich vecnú správnosť však nepotvrďuje. Koncept dokladu Zákazník skontroluje a vystaví bežným postupom.
2. **Čítanie dokladov:** vyčítané polia sa zobrazia na kontrolu a doklad sa zaeviduje až po potvrdení Používateľom. Pri volaní API vráti Služba vyčítané polia ako návrh a náklad sa zapíše až volaním, v ktorom Integrácia zákazníka odošle jeho údaje; za takýto zápis zodpovedá Zákazník podľa Podmienok API.
3. **Diktovanie:** prepis sa zobrazí Používateľovi, ktorý ho upraví a rozhodne, kde ho použije.
4. **Návrhy predkontácie:** návrh sa nikdy nezaúčtuje automaticky, ale až po potvrdení.

6.3 Podľa čl. 50 ods. 1 a 2 AI Act Aplikácia pri AI asistentovi a diktovaní najneskôr pri prvom použití jasne upozorní Používateľa, že komunikuje so systémom umelej inteligencie, a označenie ponechá v rozhraní. Výstupy AI sú označené v Aplikácii a strojovo čitateľným príznakom v údajoch Služby a v API, a to aj pri konceptoch dokladov, nákladoch a kontaktoch vytvorených z návrhu AI. Zákazník toto označenie neodstraňuje ani neobchádza.

6.4 Výstupy AI sú Údajmi zákazníka a patria Zákazníkovi (čl. 9 VOP). Setori nezaručuje, že Výstup AI je chránený autorským právom ani že neporušuje práva tretích osôb; ak ho Zákazník použije mimo Služby alebo zverejní, zodpovedá za jeho obsah.

Článok 7 – Výstupy AI nie sú poradenstvom

7.1 Setori nie je daňovým poradcom, účtovníkom ani advokátom a Výstup AI nie je daňovým poradenstvom podľa § 3 zákona Slovenskej národnej rady č. 78/1992 Zb. o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových poradcov, účtovným poradenstvom ani právnu službou podľa § 1 ods. 2 zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii. Pokyny AI

asistenta sú nastavené tak, aby neposkytoval individuálne daňové, účtovné ani právne odporúčania; ani tak nemožno vylúčiť chybnú alebo príliš konkrétnu odpoveď. Pri individuálnom rozhodnutí, napríklad o uplatnení výdavku alebo odpočítaní DPH, Setori odporúča obrátiť sa na odborníka.

7.2 AI funkcie neoverujú, či doklad spĺňa zákonné náležitosti, či je dodávateľ spoľahlivý ani či má Zákazník nárok na odpočítanie dane. Za účtovníctvo zodpovedá účtovná jednotka aj pri použití AI funkcií (§ 5 ZoÚ) a za správnosť a včasnosť faktúry zodpovedá Zákazník ako dodávateľ (§ 72 ods. 7 ZDPH).

Článok 8 – Zákaz tréningu a obmedzenie použitia údajov

8.1 Setori nepoužíva Údaje zákazníka spracúvané AI funkciami (otázky, doklady, nahrávky, vyčítané polia a návrhy) na tréning, doladenie ani iný vývoj modelov AI, na ladenie pokynov pre model ani na iné vlastné účely a nepredáva ich (čl. 9 VOP, čl. 15 Zmluvy o spracúvaní). Kvalitu AI funkcií hodnotí len na anonymizovaných alebo vymyslených údajoch a na príkladoch, ktoré jej Zákazník sám pošle s takým pokynom.

8.2 Poskytovateľ AI je zmluvne viazaný nepoužívať tieto údaje na tréning ani doladenie svojich modelov bez povolenia Setori a Setori také povolenie nedáva. Ak by Poskytovateľ AI tento záväzok zrušil alebo obmedzil, Setori AI funkcie vypne bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o zmene dozvie, a ak to lehota dodávateľa umožní, ešte pred jej účinnosťou.

8.3 Záznamy o spotrebe AI funkcií (Firma, model, počet tokenov a cena) neobsahujú text otázok, odpovedí, nahrávky ani obsah dokladov a slúžia na uplatňovanie limitov a kontrolu nákladov. Súhrnné záznamy o čerpaní peňažných stropov vedie Setori ako Vlastné údaje Setori podľa Zásad.

Článok 9 – Uchovávanie údajov

9.1 Setori uchováva údaje AI funkcií takto:

Údaje	Ako dlho
text otázok a odpovedí AI asistenta, názov konverzácie, návrhy akcií, polia vyčítané z dokladu a výsledok čítania pri položke Inboxu	90 dní od vytvorenia, potom sa vymažú
výsledky nástrojov AI asistenta	samostatne sa neukladajú
nahrávka diktátu a jej prepis	neukladajú sa; uloží sa len text, ktorý Používateľ použije
záznamy o spotrebe a o čerpaní peňažných stropov, bez obsahu	do Výmazu firmy
potvrdené Výstupy AI	ako ostatné Údaje zákazníka, do Výmazu firmy

Vymazané údaje zmiznú z pravidelných Záloh ich rotáciou podľa Podmienok dostupnosti.

9.2 Poskytovateľ AI uchováva vstupy a výstupy len vtedy, ak jeho automatická kontrola označí možné zneužitie služby, a to najviac 90 dní v tom istom regióne; okrem toho ich môže uchovať v dočasnej vyrovnávacej pamäti v tom istom regióne najviac 24 hodín. Po skončení zmluvy so Setori vymaže jej údaje najneskôr do 180 dní.

9.3 Ak Poskytovateľ AI lehoty podľa ods. 9.2 zmení, Setori o tom bez zbytočného odkladu informuje Oznámením v aplikácii a aktualizuje Zoznam sprostredkovateľov; ak by zmena zasiahla záväzky podľa čl. 8, postupuje podľa ods. 8.2.

Článok 10 – Osobné údaje

10.1 Pri Osobných údajoch zákazníka spracúvaných AI funkciami je Zákazník prevádzkovateľom, Setori sprostredkovateľom a Poskytovateľ AI Ďalším sprostredkovateľom podľa Zmluvy o spracúvaní.

10.2 Zákazník rozhoduje, či AI funkcie zapne a aké údaje do nich zadá, zodpovedá za právny základ spracúvania a informuje dotknuté osoby; môže použiť Vzorové odseky do zásad ochrany osobných údajov

zákazníka (<https://vystav.sk/pomoc/vzor-odseky-do-zasad>). Pred zapnutím posúdi, či potrebuje posúdenie vplyvu podľa čl. 35 GDPR; pomôže mu Podklad pre zákazníka k posúdeniu vplyvu na ochranu osobných údajov (- <https://vystav.sk/pomoc/podklad-k-posudeniu-vplyvu>).

10.3 Služba nie je určená na spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov ani údajov o trestných činoch (čl. 9 a 10 GDPR). Zákazník ich do AI funkcií nezadáva, nediktuje ani nenahráva bez právneho základu (čl. 17 Zmluvy o spracúvaní). Zákazníkovi zo zdravotníctva alebo z inej oblasti, kde také údaje bežne bývajú na dokladoch, Setori odporúča AI funkcie nezapínať alebo aspoň vypnúť čítanie dokladov. Rodné čísla a čísla účtov uvádza Zákazník v otázkach AI asistentovi, len ak je to potrebné.

10.4 AI funkcie o fyzických osobách samy nerozhodujú. Ak Zákazník použije Výstup AI na rozhodovanie o fyzickej osobe, sám zabezpečí súlad s čl. 22 GDPR; zákaz podľa ods. 12.1 tým nie je dotknutý. Žiadosti dotknutých osôb vybavuje Zákazník a Setori mu pomáha podľa čl. 21 Zmluvy o spracúvaní.

Článok 11 – Povinnosti Zákazníka

11.1 Zákazník:

1. pred potvrdením skontroluje každý Výstup AI, najmä sumy, sadzby DPH, dátumy, IČO, IČ DPH, IBAN a označenie dodávateľa alebo odberateľa;
2. zodpovedá za údaje, ktoré sa po potvrdení zapisujú do Firmy, a za rozhodnutia urobené na základe Výstupu AI;
3. zabezpečí, aby jeho Používatelia rozumeli AI funkciám, poznali Podmienky AI a vedeli, že Výstup AI môže byť nesprávny;
4. zodpovedá za to, ako AI funkcie používajú Členovia tímu jeho Firmy (čl. 6 VOP);
5. pred zapnutím posúdi svoju povinnosť mlčanlivosti vrátane profesijnej mlčanlivosti a bankového tajomstva a údaje, ktoré nesmie odovzdať Poskytovateľovi AI, do AI funkcií nezadáva.

Článok 12 – Zakázané použitie

12.1 Zákazník nesmie AI funkcie používať a zabezpečí, aby ich Členovia tímu jeho Firmy ani ním nastavené Integrácie zákazníka nepoužívali:

1. na praktiky zakázané podľa čl. 5 AI Act, na rozpoznávanie emócií, biometrickú kategorizáciu alebo identifikáciu osôb podľa hlasu či fotografie, ani na vysokorizikové účely podľa prílohy III AI Act, napríklad na hodnotenie úverovej bonity fyzických osôb alebo uchádzačov o zamestnanie;
2. na automatizované individuálne rozhodovanie o fyzických osobách podľa čl. 22 GDPR alebo na spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov bez právneho základu;
3. na vytváranie podvodných, fiktívnych alebo pozmenených dokladov, Nezákonného obsahu, obsahu porušujúceho práva tretích osôb alebo nevyžiadanej komunikácie, na konanie za cudzie IČO ani na iné konanie zakázané VOP a Pravidlami obsahu;
4. na obchádzanie limitov, oprávnení rolí, oddelenia Firiem alebo ochranných opatrení vrátane vkladania škodlivých pokynov do otázok a dokladov;
5. na systematické získavanie Výstupov AI s cieľom vyvinúť alebo trénovať konkurenčný model AI alebo službu;
6. v rozpore s pravidlami zakázaného použitia generatívnej AI Poskytovateľa AI (Generative AI Prohibited Use Policy, <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>) v znení ku dňu účinnosti Podmienok AI; ich neskoršie zmeny zaväzujú Zákazníka až po oznámení postupom podľa čl. 20 VOP.

12.2 AI funkcie nesmú používať osoby mladšie ako 18 rokov; Zákazník to vo svojej Firme zabezpečí.

12.3 Setori obsah otázok a Výstupov AI priebežne nesleduje; Poskytovateľ AI má vlastné automatické kontroly zneužitia. Pri porušení ods. 12.1 alebo 12.2 môže Setori AI funkcie vo Firme obmedziť alebo vypnúť (ods. 15.2) a postupovať podľa čl. 15 a 16 VOP. Náhradu sankcií a nákladov, ktoré Setori v príčinnej súvislosti s takým porušením vzniknú, upravuje čl. 14 VOP.

Článok 13 – Limity a peňažné stropy

13.1 Mesačné limity AI funkcií za Firmu:

Limit za kalendárny mesiac	Free	Vystav Fakturácia	Vystav Podnikateľ	Vystav Firma
čítanie dokladov	5	100	300	1 000
správy AI asistentovi	20	1 000	2 000	4 000
diktovanie	600 s	3 600 s	7 200 s	14 400 s
peňažný strop AI	0,50 USD	3 USD	6 USD	12 USD

13.2 Limity sa počítajú za kalendárny mesiac podľa času UTC (na Slovensku od 1. dňa o 1:00, v letnom čase o 2:00) a nevyčerpaná časť sa neprenáša.

13.3 Peňažný strop je technická poistka nákladov, ktoré Setori platí Poskytovateľovi AI; nie je cenou a Zákazník ho neplatí. Započítavajú sa doň všetky AI funkcie; návrhy predkontácie nemajú vlastný počet a obmedzuje ich len peňažný strop. Počty podľa ods. 13.1 sú preto najvyššie mesačné množstvá, nie zaručené množstvo.

13.4 Pred každým volaním Služba vyhradí zo stropu odhad najvyššej možnej ceny volania podľa veľkosti vstupu a najväčšieho povoleného výstupu a po odpovedi ho nahradí skutočnou cenou. Ak Poskytovateľ AI volanie odmietne bez spoplatnenia, vyhradená suma sa uvoľní; ak výsledok volania nie je istý, napríklad pri prerušení spojenia, započíta sa celá. Setori volí modely a spôsob vyhradenia tak, aby Firma pri bežnom používaní mohla počty podľa ods. 13.1 vyčerpať.

13.5 Setori má aj celkový mesačný strop nákladov na AI za všetky Firmy, ktorý nastavuje tak, aby Firmy mohli svoje limity bežne vyčerpať; po jeho vyčerpaní sa AI funkcie môžu do konca mesiaca zastaviť vo všetkých Firmách.

13.6 Keď Firma dosiahne 80 % niektorého počtu podľa ods. 13.1, Služba na to raz za mesiac upozorní Vlastníkov e-mailom; pri správach AI asistentovi a diktovaní upozorní aj Aplikácia. Po vyčerpaní počtu daná AI funkcia a po vyčerpaní peňažného stropu všetky AI funkcie do konca mesiaca nefungujú. Ostatné časti Služby fungujú ďalej a údaje možno zadať ručne.

13.7 Setori môže limity kedykoľvek zvýšiť; ich zníženie je zmenou Cenníka podľa čl. 20 VOP. Pri zmene Programu platia od zmeny limity nového Programu a spotreba v bežnom mesiaci sa do nich započíta. Ak by zmena ceny Poskytovateľa AI alebo modelu podstatne zúžila reálne dostupný rozsah AI funkcií, Setori postupuje podľa čl. 20 VOP.

Článok 14 – Dostupnosť, presnosť a zodpovednosť

14.1 Na AI funkcie sa nevzťahuje cieľ dostupnosti podľa Podmienok dostupnosti a výpadok Poskytovateľa AI sa do neho nezapočítava. Práva Zákazníka pri Vade Služby alebo pri podstatnom porušení Zmluvy tým nie sú dotknuté.

14.2 Modely AI pracujú s pravdepodobnosťou a môžu sa myliť, napríklad nesprávne vyčítať sumu alebo IČO, chybné prepísať reč alebo s istotou uviesť nepravdivú informáciu; výsledok závisí aj od čitateľnosti dokladu a kvality nahrávky. Setori nezaručuje správnosť, úplnosť ani vhodnosť Výstupu AI na konkrétny účel.

14.3 Samotná vecná nesprávnosť Výstupu AI nie je Vadou Služby. Vadou Služby môže byť, ak AI funkcia podstatne nefunguje podľa Podmienok AI, najmä ak zapíše údaje do Firmy bez potvrdenia podľa čl. 6, pošle údaje Poskytovateľovi AI napriek vypnutiu alebo inému subjektu, než je Poskytovateľ AI, sprístupní Používateľovi údaje nad rámec jeho roly, alebo z príčiny na strane Setori dlhodobo nefunguje, hoci Poskytovateľ AI je dostupný a Firma nevyčerpala limity. Vadu Zákazník reklamuje podľa Podmienok dostupnosti a nároky sa posudzujú podľa čl. 12 a 16 VOP.

14.4 Setori zodpovedá za prevádzku AI funkcií podľa Podmienok AI, nie za vecnú správnosť návrhu. Ak škoda vznikne tým, že Zákazník alebo Používateľ použil návrh bez kontroly podľa ods. 11.1, posúdi sa jeho vlastné konanie podľa § 376 ObZ. Tento odsek nie je vzdaním sa nároku na náhradu škody (§ 386 ods. 1 ObZ) a nevylučuje nároky pri Vade Služby ani pri inom porušení povinnosti Setori. Inak sa zodpovednosť Setori riadi čl. 13 VOP a za Poskytovateľa AI zodpovedá Setori podľa Zmluvy o spracúvaní.

Článok 15 – Obmedzenie, pozastavenie a ukončenie AI funkcií

15.1 Setori môže AI funkcie alebo niektorú z nich dočasne obmedziť alebo vypnúť vo všetkých Firmách, ak Poskytovateľ AI má výpadok alebo obmedzí svoju službu, ak sa vyčerpá celkový strop podľa ods. 13.5, ak hrozí bezpečnostné riziko alebo zneužitie, ak to vyžaduje právny predpis, rozhodnutie orgánu verejnej moci alebo ochrana dotknutých osôb, ak Poskytovateľ AI prestane plniť záväzky, na ktorých stoja čl. 5, 8 a 9, alebo pri náhrade Poskytovateľa AI podľa ods. 5.4.

15.2 V jednej Firme môže Setori AI funkcie obmedziť alebo vypnúť pri dôvodnom podozrení z porušenia čl. 12 alebo ak Poskytovateľ AI označí jej obsah za porušenie svojich pravidiel či požiadava zásah. Postupuje podľa čl. 15 VOP; ak hrozí obmedzenie služby Poskytovateľa AI pre všetky Firmy, môže konať bez predchádzajúcej výzvy a dôvod oznámi bez zbytočného odkladu.

15.3 O obmedzení alebo vypnutí Setori informuje Oznámením v aplikácii bez zbytočného odkladu, a ak je to možné, vopred. Údaje sa tým nemažú a ostatné časti Služby fungujú ďalej. Dočasné opatrenie podľa ods. 15.1 nie je Vadou Služby; ak ho Setori nemôže v primeranom čase odstrániť, postupuje podľa ods. 15.4.

15.4 Trvalé ukončenie alebo podstatné zúženie AI funkcií oznámi Setori najmenej 30 dní vopred postupom podľa čl. 20 VOP. Zákazník, ktorý mal dotknutú AI funkciu v deň oznámenia zapnutú, môže pri Zmene v neprospech vypovedať Zmluvu ku dňu účinnosti zmeny s pomerným vrátením ročného Predplatného. Ak Poskytovateľ AI ukončí svoju službu skôr a náhradu nemožno včas zapojiť, alebo ak skoršie ukončenie vynúti právny predpis, orgán verejnej moci alebo bezpečnosť, Setori ho oznámi čo najskôr; nároky Zákazníka podľa VOP ostávajú zachované.

Článok 16 – Zmeny a záverečné ustanovenia

16.1 Podmienky AI majú spoločné číslo verzie a dátum účinnosti s VOP a menia sa postupom podľa čl. 20 VOP. Zmenu Poskytovateľa AI upravuje ods. 5.3 a zmenu limitov ods. 13.7.

16.2 Novú AI funkciu Setori pred sprístupnením opíše v Podmienkach AI a oznámi postupom podľa čl. 20 VOP. V každej Firme je predvolene vypnutá a zapnúť ju možno len novým potvrdením podľa ods. 4.3; to isté platí pri rozšírení druhu údajov, ktoré AI funkcia odovzdáva Poskytovateľovi AI.

16.3 Predchádzajúce verzie Podmienok AI so zhrnutím zmien sú na <https://vystav.sk/obchodne-podmienky/verzie>. Podmienky AI sa riadia právom Slovenskej republiky a spory sa riešia podľa čl. 23 VOP. Záväzné je slovenské znenie. Podmienky AI nadobúdajú účinnosť dňom účinnosti verzie VOP, ktorej sú súčasťou.