

Osobitné podmienky elektronickej fakturácie a doručovania cez sieť Peppol (Príloha 3 VOP)

Verzia 1.0 z 3. 10. 2026 · účinná od 3. 10. 2026 · <https://vystav.sk/obchodne-podmienky/e-faktury>

Stručne: Tieto podmienky upravujú elektronické faktúry vo Vystave a ich odosielanie a prijímanie cez sieť Peppol. Doručovacia služba je dostupná od účinnosti týchto podmienok a pre vašu firmu začne platiť aktiváciou, ktorú potvrdí vlastník. Zmluvným partnerom a zodpovedným subjektom je Setori s. r. o., technicky službu zabezpečuje certifikovaný poskytovateľ Verteco digital services, s. r. o., ktorého si vyberiete na portáli Finančnej správy. Za obsah faktúr, daňové lehoty a zákonnú úschovu XML zodpovedáte vy; Vystav nie je archív. Sankcie a náklady, ktoré nám spôsobí porušenie vašich povinností alebo obsah vašich dokladov, nahradíte bez sumového stropu (článok 15), my zodpovedáme za riadne poskytovanie služby (článok 16).

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto osobitné podmienky (ďalej „Podmienky e-faktúr“) vydáva Setori s. r. o., so sídlom 1. mája 630/25, 908 85 Brodské, IČO 57 522 634, DIČ 2122805058, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62541/T (ďalej „Setori“). Sú Prílohou 3 Všeobecných obchodných podmienok služby Vystav (ďalej „VOP“), súčasťou Zmluvy a sú zverejnené na vystav.sk/obchodne-podmienky/e-faktury. Kontakt: info@setori.sk, telefón +421 951 045 038.

1.2 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa čl. 2 VOP a ostatné dokumenty Zmluvy sa označujú skratkami podľa VOP (napríklad Cenník, Podmienky prechodu, Zmluva o spracúvaní, Zoznam sprostredkovateľov a Zásady). Ďalej sa rozumie:

Pojem	Význam
ZDPH	zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
ZoÚ	zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
ObZ	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
GDPR	nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
FS	Finančná správa Slovenskej republiky
Portál FS	portál vpds.financnasprava.sk , na ktorom osoba oprávnená konať za daňový subjekt vyberá poskytovateľa doručovacej služby
Peppol autorita	Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky ako autorita Siete Peppol pre Slovenskú republiku
Identifikátor Peppol	identifikátor Firmy v Sieti Peppol v tvare 0245:DIČ
Verifikačný údaj	údaj, ktorý FS poskytne daňovému subjektu pri výbere poskytovateľa na Portáli FS
Migračný kód	kód, ktorým doterajší poskytovateľ doručovacej služby umožní prevzatie registrácie Identifikátora Peppol iným poskytovateľom
Aktivácia	zaradenie Firmy do Doručovacej služby podľa čl. 5

Odobzdanie	prevzatie E-faktúry Doručovacou službou na prenos podľa ods. 7.3
Platiteľ	platiteľ dane podľa § 4, § 4b alebo § 4c ZDPH

1.3 Poradie prednosti určuje čl. 1 VOP: Podmienky e-faktúr majú prednosť pred Podmienkami funkcií a VOP, vo veciach osobných údajov má prednosť Zmluva o spracúvaní so Zoznamom sprostredkovateľov a vo veciach cien a rozsahu Programov Cenník. Nijaké ustanovenie Zmluvy neprenáša zodpovednosť Setori za Doručovaciu službu na inú osobu.

Článok 2 – Sprístupnenie Doručovacej služby a účinnosť

2.1 Setori poskytuje Doručovaciu službu odo dňa účinnosti Podmienok e-faktúr; nie je Funkciou v príprave podľa čl. 7 VOP. Verteco je od toho dňa Ďalším sprostredkovateľom uvedeným v Zozname sprostredkovateľov. Ustanovenia o Doručovacej službe sa pre konkrétnu Firmu uplatnia od potvrdenia podľa ods. 5.2.

2.2 Setori poskytuje Doručovaciu službu len počas trvania svojej zmluvy s Vertecom a kým je Verteco certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby; inak sa postupuje podľa čl. 17.

2.3 Ustanovenia, ktoré majú podľa svojej povahy trvať po skončení Doručovacej služby alebo Zmluvy, najmä čl. 11, 12, 15 a 16, trvajú aj potom.

2.4 Doručovacou službou nie je vyhotovenie Dokladu a jeho súboru UBL alebo ISDOC, overenie, či je odberateľ zaregistrovaný v Sieti Peppol (pomocná funkcia podľa časti 3 Podmienok funkcií, ktorú Vystav používa aj pred Odovzdaním podľa ods. 7.5), ani nahratie súboru do Inboxu či na Zbernú adresu. PDF faktúra zaslaná e-mailom nie je E-faktúrou.

Článok 3 – Kto Doručovaciu službu poskytuje

3.1 Zmluvným partnerom Zákazníka pre Doručovaciu službu je výlučne Setori. Poskytuje ju vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť ako súčasť Služby prostredníctvom svojho účtu u certifikovaného poskytovateľa Verteco, na ktorý je Vystav napojený cez rozhranie Verteca, a za jej riadne poskytovanie zodpovedá Zákazníkovi vrátane náhrady škody podľa právnych predpisov Slovenskej republiky (čl. 16); túto zodpovednosť neprenáša na Verteco ani na inú osobu.

3.2 Doručovaciu službu technicky zabezpečuje Verteco, certifikovaný poskytovateľ doručovacej služby (PA SK ID EFSK000031), ktorý za ňu zodpovedá voči FS. Na Portáli FS Firma ako svojho poskytovateľa doručovacej služby vyberá Verteco (ods. 5.3). Zákazník nie je s Vertecom v zmluvnom vzťahu, nároky z Doručovacej služby uplatňuje voči Setori a Verteco mu nič nefakturuje. Setori nie je certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby, sprostredkovateľom doručovacej služby zapísaným v zozname vedenom FS, prístupovým bodom Siete Peppol ani členom OpenPeppol a nekoná v mene Verteca.

3.3 Setori uvádza v tomto odseku, na každej webovej stránke, ktorá Doručovaciu službu ponúka alebo propaguje, a v Aplikácii v mieste Aktivácie túto informáciu:

Doručovaciu službu elektronických faktúr (sieť Peppol) vám v rámci služby Vystav poskytuje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť spoločnosť Setori s. r. o., so sídlom 1. mája 630/25, 908 85 Brodské, IČO 57 522 634, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62541/T. Zmluvným partnerom pre doručovaciu službu a subjektom zodpovedným za jej riadne poskytovanie vrátane náhrady škody podľa právnych predpisov Slovenskej republiky je spoločnosť Setori s. r. o.

Doručovacia služba je technicky zabezpečovaná certifikovaným poskytovateľom Verteco digital services, s. r. o., IČO 53 412 834 (PA SK ID EFSK000031), ktorý za ňu zodpovedá voči Finančnej správe SR. Na portáli Finančnej správy SR (<https://vpds.financnasprava.sk>, výber certifikovaného poskytovateľa) si ako poskytovateľa vyberáte Verteco. Spoločnosť Setori s. r. o. nie je certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby, sprostredkovateľom zapísaným v zozname Finančnej správy SR ani členom siete OpenPeppol.

Úprava tejto informácie podľa požiadaviek FS alebo podľa vzoru certifikovaného poskytovateľa, ktorá nemení práva a povinnosti strán, je spresnením textu podľa čl. 20 VOP a nevyžaduje prijatie Zákazníkom.

Článok 4 – Rozsah a cena Doručovacej služby

4.1 Po Aktivácii Doručovacia služba zahŕňa registráciu Firmy v Sieti Peppol pod Identifikátorom Peppol, Odovzdanie a prijímanie E-faktúr vrátane dokladov, ktoré ich menia, zobrazenie ich stavu, prenos správ Siete Peppol v rozsahu, ktorý Aplikácia podporuje, a oznamovanie údajov podľa ods. 4.5.

4.2 Prijímanie E-faktúr je zahrnuté v každom Programe vrátane Free, odosielanie v Programoch Vystav Fakturácia, Vystav Podnikateľ a Vystav Firma. Keď Firma po skončení Predplatného alebo po uplynutí Odkladnej lehoty prejde na Free, prijímanie pokračuje a odosielanie sa zastaví; Setori na to Zákazníka vopred upozorní. Zákazník, ktorý má povinnosť E-faktúry vyhotovovať a zasielať, si zabezpečí Program, ktorý odosielanie zahŕňa, alebo iného poskytovateľa doručovacej služby.

4.3 Za Doručovaciu službu Zákazník platí len cenu Programu podľa Cenníka. Za odoslanú alebo prijatú E-faktúru, Aktiváciu, Migračný kód, ukončenie Doručovacej služby ani export Setori osobitný poplatok neúčtuje. Priamu fakturáciu Vertecom možno zaviesť len s predchádzajúcim výslovným súhlasom Zákazníka.

4.4 E-faktúru vyhotovuje Zákazník v Aplikácii z údajov Dokladu, ktoré zadal on alebo Člen tímu. Vystav z nich zostaví súbor UBL 2.1 podľa špecifikácie Peppol BIS Billing 3.0 a normy EN 16931, doplní technické a smerovacie údaje a pred Odovzdaním súbor skontroluje podľa technických pravidiel špecifikácie a slovenských pravidiel zapracovaných do Aplikácie. Setori vecný obsah E-faktúry nemení. Kontrola nepotvrďuje vecnú ani daňovú správnosť E-faktúry ani povinnosť faktúru vyhotoviť.

4.5 Údaje podľa § 85o ods. 9 a 10 ZDPH sa oznamujú finančnému riaditeľstvu prostredníctvom doručovacej služby a povinnosť sa považuje za splnenú odovzdaním E-faktúry doručovacej službe (§ 85o ods. 11 ZDPH). Oznamovacia povinnosť je povinnosťou Zákazníka, ak je Plateľom; Aktiváciou dáva Zákazník Setori pokyn údaje z jeho E-faktúr takto odovzdávať. Iné podania za Zákazníka Setori nepodáva a v daňových veciach ho nezastupuje.

4.6 Doručovacia služba nezahŕňa doručenie príjemcovi, ktorý nie je v Sieti Peppol zaregistrovaný, zákonnú úschovu E-faktúr, posúdenie povinnosti E-faktúru vyhotoviť ani kontrolu vecného obsahu Dokladov či hospodárskej podstaty obchodov.

Článok 5 – Aktivácia

5.1 Aktiváciu za Zákazníka potvrdzuje Vlastník; kroky podľa ods. 5.3 môže potom vykonať aj Správca. Kto krok Aktivácie vykonáva, vyhlasuje, že je na to oprávnený a že údaje Firmy sú pravdivé a aktuálne.

5.2 Pred prvým krokom Aktivácie Aplikácia zobrazí informáciu podľa ods. 3.3, Podmienky e-faktúr v PDF a osobitné upozornenie na čl. 15 (náhrada bez sumového stropu) a čl. 16. Vlastník samostatným, vopred neoznačeným políčkom potvrdí, že sa s nimi oboznámil a za Zákazníka žiada Aktiváciu; Setori uchová záznam o verzii, čase a osobe. Bez tohto potvrdenia sa Doručovacia služba pre Firmu neaktivuje.

5.3 Aktivácia prebieha v nastaveniach E-faktúr v týchto krokoch:

- 1. Registrácia Firmy.** Setori odovzdá Vertecu obchodné meno, IČO, DIČ, adresu a IBAN Firmy; registrácia sama osebe Firmu do Siete Peppol nezaradí.
- 2. Výber na Portáli FS.** Osoba oprávnená konať za Zákazníka vyberie na Portáli FS podľa odkazu v Aplikácii certifikovaného poskytovateľa Verteco digital services, s. r. o. (EFSK000031) a dostane Verifikačný údaj. Výber je poverením, na základe ktorého sa Firma zaregistruje ako príjemca pod Identifikátorom Peppol; predpokladá pridelené DIČ.
- 3. Verifikačný údaj.** Vlastník alebo Správca vloží Verifikačný údaj do Aplikácie. Až po jeho overení Setori prepojí Firmu s jej záznamom v Doručovacej službe a Vystav začne E-faktúry pre Firmu preberať a umožní ich odosielať.

5.4 Medzi výberom na Portáli FS a overením Verifikačného údajá môže Doručovacia služba E-faktúry pre Firmu už prijímať a tretie osoby ich môžu považovať za doručené. Vystav ich prevezme po dokončení Aktivácie, ak ich obsah

Verteco ešte uchováva (ods. 11.3). Zákazník preto Verifikačný údaj vloží bez zbytočného odkladu; Setori ho na toto riziko upozorní pred výberom.

5.5 Pod jedným Identifikátorom Peppol prijíma E-faktúry len jeden poskytovateľ. Ak Firma prijíma E-faktúry u iného poskytovateľa, príjem sa k Vertecu a tým do Vystavu prenesie až po vložení Migračného kódu od doterajšieho poskytovateľa alebo iným postupom, ktorý pripúšťajú pravidlá Siete Peppol a FS; nový výber na Portáli FS sám osebe príjem neprenesie. Zmluvu s doterajším poskytovateľom a doklady, ktoré u neho zostali, rieši Zákazník sám.

5.6 Oznámenie o výbere posiela FS Vertecu, a to len raz. Ak Aplikácia výber ani po vložení Verifikačného údajá nezobrazí, Zákazník to oznámi Setori; Setori vec rieši s Vertecom, a ak sa výber nepreniesol pre poruchu na strane Setori, vyrieši ju na vlastné náklady.

5.7 Setori môže Aktiváciu odmietnuť alebo prerušiť, ak údaje Firmy nesúhlasia s verejnými registrami alebo s údajmi finančnej správy, ak Verteco alebo FS výber či Verifikačný údaj neuzná, alebo pri dôvodnom podozrení, že Aktiváciu vykonáva osoba bez oprávnenia. Dôvod Zákazníkovi oznámi.

Článok 6 – Výber Verteca na Portáli FS bez Aktivácie

6.1 Výber Verteca na Portáli FS sám osebe neznamena prijatie VOP, Podmienok e-faktúr ani Zmluvy o spracúvaní a Zmluvu so Setori nezakladá. Kým Zákazník nedokončí Aktiváciu podľa čl. 5, Setori E-faktúry Firmy nepreberá, nesprístupňuje ani neodosiela. Ak Doručovacia služba na základe výberu už E-faktúry pre Firmu prijíma, Verteco uchováva ich obsah len obmedzený čas (ods. 11.3).

6.2 Daňový subjekt, ktorý Verteco vyberie bez Firmy vo Vystave, je vo vzťahu k Vertecu podľa podmienok Verteca; Setori jeho E-faktúry nespracúva a nezodpovedá za ne.

6.3 Zmluva vzniká len založením Účtu a Firmy podľa čl. 4 VOP, pri Nepodnikateľovi s IČO aj s písomnou voľbou ObZ; Doručovacia služba sa pre Firmu začne Aktiváciou.

Článok 7 – Odosielanie E-faktúr

7.1 E-faktúru odosiela Zákazník z vystaveného Dokladu v Aplikácii alebo cez API. Každé odoslanie je úkonom Zákazníka, aj keď ho spustí automatizácia alebo nástroj, ktorý Zákazník nastavil (čl. 6 VOP).

7.2 Ak kontrola podľa ods. 4.4 zistí chybu alebo ak E-faktúra nespĺňa inú podmienku, ktorú Vystav pri odoslaní overuje, Vystav ju neodovzdá a uvedie dôvod. Vystavený Doklad sa nemení; opravu Zákazník urobí spôsobom, ktorý Aplikácia ponúkne, napríklad dobropisom a novým Dokladom.

7.3 E-faktúra je odovzdaná, keď ju Doručovacia služba prevezme na prenos a prideli jej identifikátor; odmietnutá E-faktúra odovzdaná nie je. Vystav čas Odovzdania zobrazí pri Doklade a zapíše do Záznamov o prenose. Zobrazený stav oznámenia finančnej správy je informáciou Doručovacej služby; splnenie daňovej povinnosti posudzuje správca dane.

7.4 Zákazník odovzdá E-faktúru Doručovacej službe spravidla v deň jej vyhotovenia a skontroluje stav Odovzdania. Ak Odovzdanie zlyhá alebo jeho výsledok nie je známy, Zákazník odoslanie zopakuje; Vystav ho neskôr sám neopakuje. Lehoty na vyhotovenie E-faktúry a oznámenie údajov (§ 85o ods. 6 až 9 ZDPH), ich dodržanie a posúdenie, či ide o povinnú E-faktúru, sú vecou Zákazníka.

7.5 Pred Odovzdaním Vystav overí, či je príjemca v Sieti Peppol zaregistrovaný; ak nie je, E-faktúru neodovzdá, uvedie dôvod a Zákazník môže faktúru sprístupniť inak podľa ods. 10.6. Ak overenie nie je v tej chvíli dostupné a príjemca zaregistrovaný nie je, Doručovacia služba môže E-faktúru prevziať a oznámiť údaje finančnej správy, príjemcovi ju však nedoručí; Aplikácia ju označí ako nedoručiteľnú. Údaj z adresárov Siete Peppol o registrácii príjemcu je len informatívny.

7.6 Doklad alebo oznámenie, ktoré mení E-faktúru zaslanú doručovacou službou, musí byť tiež E-faktúrou zaslanou doručovacou službou s poradovým číslom pôvodnej E-faktúry a údajmi, ktoré sa menia (§ 85o ods. 5 ZDPH). Odpoveď príjemcu v Sieti Peppol, napríklad odmietnutie faktúry, je obchodnou správou, ktorej následky riešia Zákazník a príjemca medzi sebou. Vystav odpoveď na prijatú E-faktúru odošle len vtedy, keď ju poskytovateľ dodávateľa v Sieti Peppol prijíma; inak ju zapíše ako neodoslanú a Zákazník ju oznámi inak.

7.7 Výstup AI sa do E-faktúry dostane len ako údaj, ktorý Člen tímu potvrdil pred vystavením Dokladu (Podmienky AI). Pri samofakturácii Zákazník ako odberateľ vyhotovuje E-faktúru v mene a na účet dodávateľa len na základe predchádzajúcej písomnej dohody s dodávateľom (§ 72 ods. 6 ZDPH; vzor na vystav.sk/pomoc/vzor-dohoda-o-samofakturacii); za správnosť údajov a včasnosť vyhotovenia zodpovedá aj vtedy dodávateľ (§ 72 ods. 7 ZDPH).

Článok 8 – Prijímanie E-faktúr

8.1 Po Aktivácii Vystav E-faktúry adresované Firme automaticky preberá od Doručovacej služby, ukladá ich spolu s pôvodným XML a zobrazuje medzi prijatými faktúrami. Ak niektorú prevziať nevie, prevzatie Doručovacej služby nepotvrdí, zobrazí upozornenie a prevzatie opakuje.

8.2 Tretie osoby a orgány môžu E-faktúru považovať za doručенú už jej prijatím Doručovacou službou, nie až jej zobrazením v Aplikácii. Zákazník preto prijaté E-faktúry pravidelne kontroluje. Odpoveď na prijatú E-faktúru je obchodnou správou podľa ods. 7.6.

8.3 Prijímanie E-faktúr Setori nezastaví pre neplatenie ani pri pozastavení odosielania, ale len pri opatrení podľa ods. 14.2 alebo pri ukončení Doručovacej služby podľa čl. 17 alebo 18.

8.4 Zákazník, ktorý musí byť schopný prijať E-faktúru zaslanú doručovacou službou (§ 71 ods. 5 ZDPH), a Doručovacu službu vo Vystave neaktivuje alebo ju ukončí, si zabezpečí príjem u iného poskytovateľa. Následky chýbajúcej alebo nesprávnej registrácie znáša Zákazník, ak ich nespôsobillo porušenie povinností Setori.

Článok 9 – Poruchy, náhradný postup a dôkazy

9.1 Porucha Doručovacej služby alebo Siete Peppol sa do Dostupnosti podľa Podmienok dostupnosti nezapočítava; zodpovednosť Setori podľa čl. 16 tým nie je dotknutá. O poruche, ktorá bráni Odovzdaniu alebo prijímaniu E-faktúr, a o jej odstránení Setori informuje Zákazníkov bez zbytočného odkladu Oznámením v aplikácii a na E-mail na doručovanie.

9.2 Ak Zákazník pre poruchu na strane Vystavu, Verteca alebo Siete Peppol nemôže E-faktúru včas odovzdať:

1. poruchu, o ktorej Setori ešte neinformovala, oznámi na info@setori.sk alebo na +421 951 045 038;
2. ak je Aplikácia dostupná, stiahne si XML E-faktúry, inak uchová podklady na jej vyhotovenie;
3. ak to lehota alebo obchodný vzťah vyžaduje, môže so súhlasom príjemcu zaslať štruktúrovanú E-faktúru (XML) inak než doručovacou službou (§ 85o ods. 2 ZDPH) a uchová dôkaz o súhlase a zaslaní; samotné PDF E-faktúru nenahrádza;
4. po odstránení poruchy overí stav dokladu a E-faktúru, ktorú ešte platne nezaslal ani neodovzdal, odovzdá Doručovacej službe; faktúru platne zaslanú podľa bodu 3 neodovzdá druhýkrát.

Pred použitím náhradného postupu si Zákazník overí účinné pravidlá oznamovania údajov pri faktúre zaslanej mimo doručovacej služby. Povinnosť predchádzať škode a zmierňovať ju (§ 382 a § 384 ObZ) tým nie je dotknutá.

9.3 Podľa § 85o ods. 14 písm. c) a d) ZDPH daňový úrad neuloží pokutu za neoznámenie údajov v lehote, ak k nemu došlo z dôvodu preukázateľnej technickej poruchy na strane certifikovaného poskytovateľa doručovacej služby a údaje sa oznámili bezodkladne po jej odstránení. Výnimka sa výslovne vzťahuje na poruchu na strane Verteca; poruchu Vystavu, Siete Peppol mimo Verteca alebo zariadení Zákazníka zákon výslovne nekryje.

9.4 Setori vedie záznam o poruchách Doručovacej služby (začiatok, koniec, rozsah a známa príčina). Na žiadosť Zákazníka mu bez zbytočného odkladu poskytne písomné potvrdenie o zistených okolnostiach poruchy a výpis Záznamov o prenose jeho Firmy; pri poruche na strane Verteca si vyžiada aj jeho potvrdenie a odovzdá ho, ak ho Verteco vydá. Potvrdenie opisuje skutočnosti, právnu zodpovednosť neurčuje.

Článok 10 – Povinnosti Zákazníka ako koncového používateľa Siete Peppol

10.1 Zákazník je koncovým používateľom Siete Peppol. Povinnosti podľa tohto článku Setori prenáša na Zákazníka aj podľa svojej zmluvy s Vertecom a pravidiel Siete Peppol; dopĺňajú čl. 10 a 11 VOP. Zákazník najmä:

1. uvádza pravdivé, úplné a aktuálne identifikačné údaje Firmy (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, ak je pridelené, a IBAN) a ich zmenu bez zbytočného odkladu opraviť;
2. zabezpečí, aby Aktiváciu vykonala, Verifikačný údaj vložila a E-faktúry odosiela len osoba oprávnená konať za Zákazníka alebo ním poverená, a zánik jej oprávnenia bez zbytočného odkladu premietne do rolí Členov tímu;
3. používa len typy dokladov a postupy, ktoré Aplikácia pre Doručovaciu službu ponúka, odstraňuje chyby zistené kontrolou a dodržiava pravidlá Siete Peppol, požiadavky Peppol authority a pokyny FS v rozsahu, v akom sa týkajú koncového používateľa;
4. chráni prihlasovacie údaje Členov tímu, API kľúče, Verifikačný údaj a Migračný kód; úkony cez Účty Členov tímu Firmy a jej API kľúče sa pripisujú Zákazníkovi (čl. 6 VOP).

10.2 Zákazník výlučne zodpovedá za vecný obsah E-faktúr, najmä za údaje, sumy, sadzby a kódy DPH, oslobodenia, dátumy a príjemcu (§ 72 ods. 7 ZDPH), a za to, že faktúra zodpovedá skutočnému plneniu. Sám posudzuje, či je Platiťom, či má pri plnení vyhotoviť E-faktúru, či ide o oslobodené plnenie alebo zjednodušenú faktúru a či je príjemca osobou podľa § 85o ods. 3 ZDPH.

10.3 Zákazník Doručovaciu službu nepoužíva na podvod, na fiktívne, nepravdivé alebo nezákonné doklady, na doklady za subjekt, za ktorý nie je oprávnený konať, ani inak v rozpore s čl. 11 VOP, a nesprístupní ju osobe bez oprávnenia.

10.4 Zákazník bez zbytočného odkladu oznámi Setori na info@setori.sk podozrenie z porušenia pravidiel pri E-faktúrach Firmy, bezpečnostný incident, zneužitie alebo stratu prístupových údajov a každý nárok, sankciu alebo konanie tretej osoby, Peppol authority, OpenPeppol alebo orgánu verejnej moci, ktoré sa E-faktúr Firmy týka.

10.5 Na výzvu Setori, aj na žiadosť Verteca, FS alebo Peppol authority, Zákazník v primeranej lehote preukáže oprávnenie konať za Firmu a súlad svojich údajov a E-faktúr s predpismi a poskytne súčinnosť pri preverovaní. Ak ho Setori, Verteco, FS alebo Peppol authority upozorní na podozrenie, že jeho doklady sú podvodné, fiktívne alebo nezákonné, Zákazník bez zbytočného odkladu zastaví ich odosielanie, kým sa vec neobjasní. Každá strana znáša svoje náklady na súčinnosť; čl. 15 tým nie je dotknutý.

10.6 Súhlas príjemcu so zaslaním faktúry inak než doručovacou službou zabezpečuje Zákazník podľa povahy faktúry a spôsobu zaslania: pri E-faktúre zaslanej mimo doručovacej služby podľa § 85o ods. 2 ZDPH, pri PDF alebo inej elektronickej faktúre podľa § 71 ods. 1 písm. b) ZDPH a § 31 ods. 7 ZoÚ. Pomôckou je vzor na vystav.sk/pomoc/vzor-suhlas-s-elektronickou-fakturou. Označenie súhlasu pri kontakte v Aplikácii je predvolene vypnuté a je len evidenciou Zákazníka; Setori existenciu súhlasu neoveruje.

Článok 11 – Uchovávanie E-faktúr

11.1 Platiť uchováva E-faktúru desať rokov od skončenia kalendárneho roka, ktorého sa týka (§ 85o ods. 15 ZDPH), podľa zverejneného výkladu Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky vo formáte XML; ostatné faktúry sa uchovávajú podľa § 76 ZDPH a účtovné záznamy podľa § 35 ZoÚ. Zákazník počas celej doby zabezpečuje vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry (§ 71 ods. 3 ZDPH).

11.2 Zákonnú úschovu E-faktúr zabezpečuje Zákazník; Vystav nie je archív. Vystav uchováva XML štruktúrovaných faktúr Firmy vrátane E-faktúr odoslaných a prijatých cez Doručovaciu službu a doručeníek Siete Peppol (MLS) k odoslaným E-faktúram do Výmazu firmy a Zákazník si ich kedykoľvek stiahne jednotlivo alebo za zvolené obdobie spolu s odtlačkom SHA-256 každého súboru. XML E-faktúr a odpovedí na ne sú súčasťou bezplatného úplného exportu podľa Podmienok prechodu. PDF ani iné čitateľné zobrazenie E-faktúry XML nenahrádza.

11.3 Doručovacia služba E-faktúry na účely zákonnej úschovy neuchováva. Verteco uchováva obsah E-faktúry spravidla 14 dní od doručenia, potom len prevádzkové metaúdaje a doklad o doručení.

11.4 Pred skončením Zmluvy a pred Výmazom firmy si Zákazník E-faktúry stiahne v lehotách podľa Podmienok prechodu. Po Výmaze firmy Setori E-faktúry Firmy neuchováva; zo Záloh zaniknú ich rotáciou. Za stratu alebo poškodenie E-faktúr porušením svojich povinností zodpovedá Setori podľa čl. 16.

Článok 12 – Záznamy o prenose

12.1 Setori vedie Záznamy o prenose o každom odoslaní a prijatí E-faktúry cez Doručovaciu službu, aby vedela preukázať, ktorá Firma a ktorá osoba jednotlivý doklad odoslala alebo prijala, a plniť povinnosti voči Vertecu, FS a Peppol autorite. Záznam obsahuje Firmu, jej IČO a DIČ, smer, číslo a typ dokladu, identifikátory odosielateľa a príjemcu v Sieti Peppol, dátum vystavenia, čas prenosu, identifikátor dokladu u poskytovateľa, stav a osobu, ktorá úkon vykonala. Neobsahuje sumy ani obsah dokladu a nie je úschovou dokladov.

12.2 Záznamy o prenose sú Vlastnými údajmi Setori. Setori ich spracúva ako prevádzkovateľ na základe oprávneného záujmu preukázať prenos, plniť povinnosti voči Vertecu, FS a Peppol autorite a uplatňovať alebo obhajovať právne nároky (Zásady). Uchováva ich počas zmluvy s Vertecom a potom do uplynutia dlhšej z lehôt 5 rokov od jej skončenia alebo 10 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom prenos prebehol; dlhšie len do skončenia konania, ktoré vedie orgán verejnej moci alebo v ktorom ich Setori potrebuje na uplatnenie alebo obranu právneho nároku. Výmazom firmy sa nevymažú; strany sa tým dohodli na neskoršom období ich výmazu (čl. 25 ods. 2 písm. h) Aktu o údajoch). Zákazník má ich kópiu v úplnom exporte.

12.3 Záznamy o prenose Setori poskytne Vertecu na jeho výzvu do 10 Pracovných dní alebo v kratšej lehote, ktorá plynie Vertecu voči orgánu alebo Peppol autorite, a orgánom verejnej moci, ak to ustanovuje zákon; Zákazníkovi na žiadosť poskytne výpis záznamov jeho Firmy.

Článok 13 – Osobné údaje

13.1 Pri osobných údajoch v E-faktúrach je Zákazník prevádzkovateľom, prípadne sprostredkovateľom podľa čl. 25 Zmluvy o spracúvaní, Setori je jeho sprostredkovateľom a Verteco Ďalším sprostredkovateľom (čl. 28 ods. 4 GDPR); Verteco a jeho subdodávateľov uvádza Zoznam sprostredkovateľov. Verteco obsah E-faktúr nepoužíva na marketing, profilovanie ani tréningovanie modelov strojového učenia. Samostatným prevádzkovateľom je Verteco len pri daňových hláseniach a záznamoch podľa ZDPH a pravidiel Siete Peppol, bezpečnostných záznamoch, vlastnej fakturácii a účtovníctve a pri uplatňovaní alebo obhajobe právnych nárokov.

13.2 Údaje z E-faktúr dostávajú aj príjemcovia, ktorí nie sú sprostredkovateľmi Setori: Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky (§ 85o ZDPH), príjemca E-faktúry a jeho poskytovateľ doručovacej služby, a to aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak tam príjemca alebo jeho poskytovateľ pôsobí. Registrácia Firmy v Sieti Peppol (Identifikátor Peppol a údaj, že Firma prijíma E-faktúry) je v adresároch Siete Peppol verejne zistiteľná.

13.3 Aktiváciou dáva Zákazník Setori zdokumentovaný pokyn podľa čl. 28 ods. 3 písm. a) GDPR odovzdávať osobné údaje potrebné na Doručovaciu službu Vertecu, Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky, príjemcom E-faktúr a ich poskytovateľom doručovacej služby, aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak tam príjemca alebo jeho poskytovateľ pôsobí. Na príjemcov určených Zákazníkom sa vzťahuje čl. 14 Zmluvy o spracúvaní.

Článok 14 – Pozastavenie

14.1 Setori môže odosielanie E-faktúr Firmy pozastaviť ihneď a bez predchádzajúcej výzvy, ak to nariadi FS, Peppol autorita alebo iný orgán verejnej moci alebo to na základe ich pokynu požaduje Verteco, ak je dôvodné podozrenie z podvodu, fiktívnych dokladov, nevyžiadaných správ, zneužitia prístupu alebo konania bez oprávnenia, ak hrozí vážne ohrozenie bezpečnosti Služby, Doručovacej služby alebo Siete Peppol, alebo ak Zákazník nezastavil odosielanie po upozornení podľa ods. 10.5. V ostatných prípadoch postupuje podľa čl. 15 VOP, najmä vyzve Zákazníka na nápravu a poskytne mu na ňu lehotu.

14.2 Prijímanie E-faktúr Setori pozastaví len vtedy, ak to nariadi FS, Peppol autorita alebo iný oprávnený orgán, alebo ak ho na základe ich pokynu alebo pravidiel Siete Peppol pozastaví Verteco.

14.3 O pozastavení Setori bez zbytočného odkladu informuje Zákazníka s uvedením dôvodu, ak to nezakazuje zákon alebo pokyn orgánu, a spôsobu nápravy; keď dôvod pominie, Doručovaciu službu obnoví. Export ostáva dostupný. Oprávnené pozastavenie nie je porušením povinností Setori.

Článok 15 – Náhrada sankcií a nákladov

15.1 Verteco zodpovedá voči FS za Doručovaciu službu vrátane činnosti Setori a podľa svojich podmienok môže od Setori požadovať náhradu sankcií a nákladov spôsobených aj konaním jej zákazníkov. Tento článok upravuje, kedy ich Zákazník nahradí Setori; dopĺňa čl. 14 VOP.

15.2 Zákazník nahradí Setori v rozsahu, ktorý pripúšťajú právne predpisy:

1. sankcie a opatrenia uložené Setori, ak ich povaha a účel pripúšťajú náhradu súkromnoprávnym nárokom;
2. sumy, ktoré Setori skutočne a oprávnene zaplatila Vertecu podľa jeho podmienok za sankciu, plnenie tretej osobe alebo náklady;
3. plnenia priznané tretím osobám alebo zaplatené v urovnaní podľa ods. 15.5;
4. účelné náklady konania, obrany a nápravy vrátane primeraných nákladov právneho zastúpenia,

ak vznikli v príčinnej súvislosti s porušením povinností Zákazníka podľa Zmluvy alebo právnych predpisov, a to aj porušením spôsobeným úkonom Člena tímu, API kľúča alebo Integrácie zákazníka, s nepravdivými údajmi, ktoré Zákazník poskytol, alebo s nezákonným či nesprávnym obsahom jeho Dokladov.

15.3 Zákazník nenahrádza následky porušenia povinností Setori alebo Verteca ani neprenosnú verejnoprávnú zodpovednosť. Náhrada sa pomerne zníži v rozsahu, v akom k vzniku sankcie alebo nákladu prispela Setori, napríklad chybou Vystavu pri prenose údajov do E-faktúry, alebo Verteco. Ak sa sankcia neskôr zruší alebo zníži, Setori Zákazníkovi bez zbytočného odkladu vráti, čo jej zaplatil navyše.

15.4 Náhrada podľa tohto článku nie je obmedzená sumou. Setori musí preukázať právny dôvod, príčinnú súvislosť a výšku nároku. Zákazník bol na tento článok osobitne upozornený pri Aktivácii (ods. 5.2) a strany považujú následky podľa ods. 15.2 za predvídateľné (§ 379 ObZ).

15.5 Pri uplatnení náhrady sa postupuje takto:

1. Setori oznámi Zákazníkovi nárok alebo sankciu bez zbytočného odkladu, spravidla do 3 Pracovných dní od ich doručenia, s podkladmi a vyčíslením;
2. Zákazník sa môže k nároku vyjadriť do 7 dní od doručenia oznámenia; Setori mu dovedy nepošle výzvu na zaplatenie;
3. Setori umožní Zákazníkovi zúčastniť sa na obrane a jeho návrhy primerane zohľadní;
4. Setori nárok neuzná ani neurovná bez konzultácie so Zákazníkom, okrem naliehavého prípadu, keď by konzultácia zmarila lehotu alebo zväčšila škodu, alebo ak plnenie ukladá právoplatné rozhodnutie či zákon;
5. Setori prijme primerané opatrenia, aby nárok nevznikol alebo bol čo najmenší;
6. sporný nárok Setori jednostranne nezapočíta pred jeho uznaním alebo právoplatným rozhodnutím.

15.6 Setori so Zákazníkom zmluvnú pokutu nedojednávajú. Tento článok sa nevzťahuje na sankcie, ktoré orgán uloží priamo Zákazníkovi, napríklad pokuty podľa § 85o ods. 12 a 13 ZDPH; tie znáša Zákazník, ak ich nespôsobilá Setori porušením svojich povinností (ods. 16.3). Povinnosti podľa tohto článku trvajú aj po skončení Zmluvy a po Výmaze firmy.

Článok 16 – Zodpovednosť Setori

16.1 Setori zodpovedá Zákazníkovi za riadne poskytovanie Doručovacej služby a za škodu spôsobenú porušením svojich povinností podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä pri Aktivácii, pri prenose údajov Dokladu do E-faktúry, pri prevádzke Vystavu a pri plnení, ktoré za Setori technicky zabezpečuje Verteco. Za obsah E-faktúr, posúdenie povinností ich vyhotovíť a dodržanie daňových lehôt zodpovedá Zákazník (§ 72 ods. 7 ZDPH, čl. 10); Setori nezaručuje doručenie E-faktúry príjemcovi, ktorý nie je v Sieti Peppol zaregistrovaný, a nezodpovedá za obsah E-faktúr, ktoré Zákazníkovi pošlú tretie osoby.

16.2 Na rozsah a výšku náhrady škody sa uplatní čl. 13 VOP vrátane dohody o najvyššej predvídateľnej škode, pri Doručovacej službe však len v rozsahu, ktorý pripúšťa právo Slovenskej republiky, a nikdy nie pri úmysle alebo hrubej

nedbanlivosti. Nejde o vzdanie sa nároku na náhradu škody (§ 386 ods. 1 ObZ) ani o prenesenie zodpovednosti Setori na Verteco.

16.3 Ak daňový úrad uloží Zákazníkovi pokutu, ktorej príčinou bolo porušenie povinnosti Setori, napríklad chyba pri prenose údajov do E-faktúry alebo porucha na strane Setori neodstránená bez zbytočného odkladu, Zákazník môže uplatniť náhradu škody podľa ods. 16.1 a 16.2 a Setori mu poskytne dôkazy podľa ods. 9.4.

16.4 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa posudzujú podľa § 374 ObZ. Porucha Verteca ani iného Ďalšieho sprostredkovateľa Setori sama osebe zodpovednosti nezbavuje; ak Setori použila na plnenie inú osobu, môže sa zodpovednosti zbaviť len za podmienok § 375 ObZ.

Článok 17 – Strata alebo zmena certifikovaného poskytovateľa

17.1 Ak Verteco stratí zápis v evidencii certifikovaných poskytovateľov alebo oprávnenie v Sieti Peppol, alebo ak sa skončí zmluva Setori s Vertecom, Setori bez zbytočného odkladu informuje Zákazníkov, odkedy nebude možné cez Vystav odosielať a prijímať E-faktúry a čo majú urobiť.

17.2 Setori poskytne Zákazníkovi súčinnosť pri prechode k inému poskytovateľovi podľa ods. 18.3 a sprístupní mu XML E-faktúr a Záznamy o prenose jeho Firmy. Vynaloží primerané úsilie, aby Doručovaciu službu zabezpečila prostredníctvom iného certifikovaného poskytovateľa, nezaručuje však, že sa to podarí alebo že sa to podarí bez prerušenia; zapojenie nového poskytovateľa oznámi podľa čl. 19 Zmluvy o spracúvaní.

17.3 Ak Setori Doručovaciu službu trvalo prestane poskytovať, Zákazník môže Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede alebo k neskoršiemu dňu, ktorý určí, a Setori mu vráti pomernú časť ceny ročného Predplatného podľa čl. 8 VOP.

Článok 18 – Ukončenie Doručovacej služby a prechod k inému poskytovateľovi

18.1 Zákazník môže Doručovaciu službu pre Firmu ukončiť žiadosťou Vlastníka na info@setori.sk alebo výberom iného poskytovateľa na Portáli FS. Ukončenie nie je výpoveďou Zmluvy a nemení účinky už Odovzdaných E-faktúr. Zákazník, ktorý má povinnosť E-faktúry prijímať, si vopred zabezpečí iného poskytovateľa a stiahne si XML svojich E-faktúr.

18.2 Bez prenesenia alebo vyradenia Identifikátora Peppol by E-faktúry mohli naďalej prichádzať k Vertecu bez zobrazenia vo Vystave; Setori preto pri ukončení postupuje podľa ods. 18.3 a 18.4.

18.3 Pri prechode k inému poskytovateľovi Setori na žiadosť Zákazníka bez zbytočného odkladu vyžiada od Verteca Migračný kód a odovzdá ho, ak ho Verteco vydá, alebo poskytne súčinnosť pri inom postupe podľa pravidiel FS a Siete Peppol. Súčinnosť potrebnú na vyradenie registrácie poskytne Vertecu do 3 Pracovných dní od skončenia Doručovacej služby pre Firmu. Od potvrdeného prevzatia registrácie novým poskytovateľom Vystav E-faktúry pre Firmu nepreberá ani neodosiela.

18.4 Pri Prechode alebo Výmaze firmy Setori pred skončením Zmluvy a pred Výmazom firmy dokončí nevybavené odoslania a prevzatia, sprístupní Zákazníkovi XML a Záznamy o prenose a zabezpečí prenos registrácie Firmy k inému poskytovateľovi alebo jej vyradenie zo Siete Peppol. Výmaz firmy dokončí až po potvrdení prenosu alebo vyradenia. Interné odpojenie Firmy u Verteca nie je vyradením zo Siete Peppol. Export, Prechod a Výmaz firmy inak upravujú Podmienky prechodu.

Článok 19 – Zmeny a záverečné ustanovenia

19.1 Setori mení Podmienky e-faktúr postupom podľa čl. 20 VOP s oznámením najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny, najmä pre zmenu právnych predpisov alebo ich záväzného výkladu, požiadavku FS alebo Peppol authority, zmenu pravidiel Siete Peppol, zmenu podmienok certifikovaného poskytovateľa alebo jeho výmenu a z bezpečnostných dôvodov. Ak zmenu vynucuje zákon, rozhodnutie alebo požiadavka orgánu, pravidlá Siete Peppol alebo bezpečnosť, môže nadobudnúť účinnosť skôr za podmienok čl. 20 VOP; Setori ju oznámi čo najskôr a právo Zákazníka vypovedať Zmluvu pri Zmene v neprospech zostáva zachované.

19.2 Zmluvný vzťah o Doručovacej službe sa spravuje právom Slovenskej republiky a nemožno ho podriaďiť právu iného štátu. Spory rozhodujú súdy Slovenskej republiky (čl. 23 VOP).

19.3 Podmienky e-faktúr nadobúdajú účinnosť 3. 10. 2026. Na Doručovaciu službu sa uplatnia podľa čl. 2.