

Identifikácia prevádzkovateľa a kontakty

Verzia 1.0 z 3. 10. 2026 · účinná od 3. 10. 2026 · <https://vystav.sk/kontakt>

Stručne: Službu Vystav prevádzkuje Setori s. r. o. so sídlom v Brodskom, IČO 57 522 634, ktorá nie je platiteľom DPH. Na všetko, teda na podporu, reklamácie, osobné údaje aj nahlásenie nezákonného obsahu, máme jednu adresu: info@setori.sk. Zavolať môžete na +421 951 045 038. Správy číta a vecne na ne odpovedá človek. Dozor nad nami vykonávajú Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a Rada pre mediálne služby.

1. Kto prevádzkuje Vystav

1.1 Službu Vystav na vystav.sk prevádzkuje Setori s. r. o., so sídlom 1. mája 630/25, 908 85 Brodské, IČO 57 522 634, DIČ 2122805058, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62541/T (ďalej „Setori“ alebo „my“).

Údaj	Hodnota
Obchodné meno a právna forma	Setori s. r. o., spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo a poštová adresa	1. mája 630/25, 908 85 Brodské, Slovenská republika
IČO a DIČ	57 522 634; 2122805058
DPH	Setori s. r. o. nie je platiteľom DPH.
Zápis	Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62541/T
Základné imanie	5 000 €, splatené v rozsahu 5 000 €

1.2 Údaje zverejňujeme podľa § 3a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 4 ods. 1 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o elektronickom obchode“). Nájdete ich na vystav.sk/kontakt, skrátene v pätičke webu a cez odkaz Kontakty v aplikácii Vystav.

1.3 Ceny v Cenníku sú konečné; keďže nie sme platiteľom DPH, DPH sa k nim nepripočítava. Vystav je určený pre podnikateľov a organizácie s IČO so sídlom alebo miestom podnikania na Slovensku, nie pre spotrebiteľov. Podrobnosti sú vo Všeobecných obchodných podmienkach služby Vystav (ďalej „VOP“, vystav.sk/obchodne-podmienky).

2. Ako nás kontaktovať

2.1 E-mail: info@setori.sk – jedna adresa na všetky veci a zároveň naša adresa na doručovanie podľa čl. 21 VOP. Telefón: +421 951 045 038 – nie je dostupný nepretržite; ak sa nedovoláte, napíšte nám. Pošta: Setori s. r. o., 1. mája 630/25, 908 85 Brodské. Nezákonný obsah na verejnom odkaze na doklad môžete nahlásiť aj formulárom na vystav.sk/nahlasit.

2.2 Správy číta a vybavuje človek, nie AI asistent; prijatie môžeme potvrdiť automaticky. Komunikujeme po slovensky, ako kontaktné miesto podľa kapitoly 4 aj po anglicky. Podpora neposkytuje daňové, účtovné ani právne poradenstvo.

2.3 Odporúčaný predmet správy nám pomôže správu rýchlo zaradiť; nie je podmienkou jej platnosti.

Vec	Odporúčaný predmet	Čo môžete očakávať
otázky a podpora	–	odpoveď spravidla do 2 pracovných dní
reklamácia vady služby	„Reklamácia“	

	vašu oznámte bez zbytočného odkladu; prijatie potvrdíme do 2 pracovných dní, vybavenie spravidla do 30 dní
vaše osobné údaje, ktoré spracúvame ako „Osobné údaje“ prevádzkovateľ	vybavenie najneskôr do 1 mesiaca; pri zložitých žiadostiach predĺženie o 2 mesiace, o ktorom vás s dôvodom informujeme v prvom mesiaci
osobné údaje, ktoré vo Vystave vedie náš zákazník „Osobné údaje“	postup podľa bodu 3.3
pokyn zákazníka k spracúvaniu osobných údajov „Pokyn k spracúvaniu“	posiela ho vlastník firmy vo Vystave zo svojho e-mailu na doručovanie
nahlásenie nezákonného obsahu, príkazy a žiadosti orgánov „DSA“	prijatie potvrdíme bez zbytočného odkladu; nahlásenie posúdi človek, spravidla do 5 pracovných dní

2.4 Zmluvné oznámenia doručujte podľa čl. 21 VOP; telefonát písomné oznámenie nenahrádza. Pokyn v mene firmy, napríklad žiadosť o prechod k inému poskytovateľovi alebo o výmaz firmy, podáva jej vlastník v aplikácii alebo zo svojho e-mailu na doručovanie; správu z inej adresy pred vykonaním overíme. Nikdy nám neposielajte heslo, kód druhého faktora, záložné kódy ani API kľúč; nežiadame ich.

3. Ochrana osobných údajov

3.1 Zodpovednú osobu sme neurčili. Vo veciach osobných údajov píšete na info@setori.sk alebo poštou na adresu sídla.

3.2 Podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej „GDPR“) máme vo Vystave dve úlohy:

- 1. Prevádzkovateľ** sme pri údajoch, ktoré spracúvame pre seba, napríklad o používateľských účtoch, predplatnom, komunikácii s nami a nahláseniach obsahu. Opisujú ich Zásady ochrany osobných údajov (vystav.sk/ochrana-udajov).
- 2. Sprostredkovateľ** sme pri údajoch, ktoré vo Vystave vedú naši zákazníci, napríklad v dokladoch, kontaktoch a rezerváciách. Prevádzkovateľom je zákazník, prípadne osoba, pre ktorú ich spracúva. Spracúvame ich podľa jeho pokynov a Zmluvy o spracúvaní osobných údajov (vystav.sk/zmluva-o-spracuvani).

3.3 Ak vám niekto cez Vystav poslal doklad alebo ste si uňho rezervovali termín, so žiadosťou o svoje údaje sa najprv obráťte naňho. Ak napíšete nám, uveďte názov alebo IČO firmy. Žiadosť jej postúpime do 5 pracovných dní od doručenia a oznámime vám, kto ju vybavuje; ak firmu nevieme určiť, požiadame o doplnenie.

3.4 Prijemcov a umiestnenie údajov uvádzajú Zoznam sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov (vystav.sk/udaje/sprostredkovatelia) a stránka Kde sú vaše údaje (vystav.sk/udaje).

4. Kontaktné miesto podľa DSA

4.1 Vystav uchováva obsah, ktorý doň vkladajú zákazníci, a časť z neho na ich pokyn sprístupňuje ďalším osobám, napríklad cez verejný odkaz na doklad, klientsky portál alebo rezervačnú stránku. Sme preto poskytovateľom hostingových služieb podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 o jednotnom trhu s digitálnymi službami (akt o digitálnych službách, ďalej „DSA“).

4.2 Kontaktným miestom pre orgány členských štátov, Európsku komisiu a Európsky výbor pre digitálne služby (čl. 11 DSA) aj pre príjemcov služby, teda zákazníkov, používateľov a každého, kto otvorí verejný odkaz, klientsky portál alebo rezervačnú stránku (čl. 12 DSA), je e-mail info@setori.sk (odporúčaný predmet „DSA“). Komunikujeme po slovensky a po anglicky. Nezákonný obsah nahlásite e-mailom alebo poštou; obsah na verejnom odkaze na doklad

aj formulárom na vystav.sk/nahlasit. Telefonicky nás môžete na nahlásenie upozorniť, samotné nahlásenie však treba poslať písomne.

4.3 Čo má obsahovať nahlásenie nezákonného obsahu, ako ho posudzujeme a ako sa môžete brániť, opisujú Pravidlá obsahu, nahlasovanie nezákonného obsahu a kontaktné miesta (DSA) na vystav.sk/pravidla-obsahu. O nahlásení vždy rozhoduje človek.

4.4 Setori má sídlo v Slovenskej republike, preto neustanovuje právneho zástupcu podľa čl. 13 DSA.

5. Orgány dozoru

Orgán	Čo dozoruje	Adresa a kontakt
Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj	dodržiavanie zákona o elektronickom obchode	Pekárska 23, 917 01 Trnava 1; ústredný inšpektorát: Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava; soi.sk
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky	ochranu osobných údajov; môžete mu podať návrh na začatie konania	Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava; statny.dozor@pdp.gov.sk ; dataprotection.gov.sk
Rada pre mediálne služby	dodržiavanie DSA ako koordinátor digitálnych služieb; sťažnosť podľa čl. 53 DSA podáte koordinátorovi štátu, v ktorom sa nachádzate alebo ste usadení	Palisády 36, 811 06 Bratislava; office@rpms.sk ; +421 2 209 065 00; rpms.sk

Skôr ako sa obrátite na orgán, môžete napísať nám; vaše právo obrátiť sa priamo na orgán alebo súd tým nie je dotknuté.

6. Doručovanie elektronických faktúr cez sieť Peppol

6.1 Pre doručovanie elektronických faktúr cez sieť Peppol vo Vystave platí:

Doručovaciu službu elektronických faktúr (sieť Peppol) vám v rámci služby Vystav poskytuje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť spoločnosť Setori s. r. o., so sídlom 1. mája 630/25, 908 85 Brodské, IČO 57 522 634, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62541/T. Zmluvným partnerom pre doručovaciu službu a subjektom zodpovedným za jej riadne poskytovanie vrátane náhrady škody podľa právnych predpisov Slovenskej republiky je spoločnosť Setori s. r. o.

Doručovacia služba je technicky zabezpečovaná certifikovaným poskytovateľom Verteco digital services, s. r. o., IČO 53 412 834 (PA SK ID EFSK000031), ktorý za ňu zodpovedá voči Finančnej správe SR. Na portáli Finančnej správy SR (<https://vpds.financnasprava.sk>, výber certifikovaného poskytovateľa) si ako poskytovateľa vyberáte Verteco. Spoločnosť Setori s. r. o. nie je certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby, sprostredkovateľom zapísaným v zozname Finančnej správy SR ani členom siete OpenPeppol.

6.2 Zoznam poskytovateľov doručovacej služby vedie Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky, Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica.

7. Kde nájdete naše dokumenty

Dokument	Adresa
Všeobecné obchodné podmienky služby Vystav a ich prílohy: cenník, podmienky funkcií, e-faktúr, AI, API, pre účtovníkov, dostupnosti a podpory, prechodu a exportu	vystav.sk/obchodne-podmienky
	vystav.sk/pravidla-obsahu

Pravidlá obsahu, nahlasovanie nezákonného obsahu a kontaktné miesta (DSA)

Zmluva o spracúvaní osobných údajov	vystav.sk/zmluva-o-spracuvani
Zoznam sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov	vystav.sk/udaje/sprostredkovatelia
Zásady ochrany osobných údajov	vystav.sk/ochrana-udajov
Zásady používania cookies a podobných technológií	vystav.sk/cookies
Kde sú vaše údaje: umiestnenie, jurisdikcia a formáty exportu	vystav.sk/udaje
Pravidlá dobročinného programu Vystavu	vystav.sk/dobrocinnost
Archív verzií dokumentov	vystav.sk/obchodne-podmienky/verzie

8. Pätička webu a verejné stránky firiem

8.1 V pätičke verejných stránok Vystavu uvádzame identifikačné údaje podľa bodu 1.1 vrátane informácie o DPH, e-mail, telefón, kontaktné miesto podľa DSA, orgán dozoru podľa zákona o elektronickom obchode a odkazy na túto stránku, hlavné právne dokumenty a formulár Nahlásiť obsah.

8.2 Na verejnom odkaze na doklad, v klientskom portáli a na rezervačnej stránke uvádzame firmu, ktorá za ich obsah zodpovedá, odlišujeme ju od Setori ako poskytovateľa služby a pridávame odkazy Kontakty a Nahlásiť obsah.

9. Aktualizácia údajov

9.1 Keď sa niektorý údaj zmení, upravíme túto stránku aj pätičku bez zbytočného odkladu. Zmenu sídla alebo adresy na doručovanie oznámime zákazníkovi podľa čl. 21 VOP. Dátum účinnosti aktuálneho znenia je v záhlaví.

9.2 Tento dokument je informačný a nie je súčasťou zmluvy so Setori. Práva a povinnosti upravujú VOP, Zmluva o spracúvaní osobných údajov a Pravidlá obsahu.

Rozhodujúce je slovenské znenie. Dokument pripravila Setori s. r. o.