

Pravidlá obsahu, nahlasovanie nezákonného obsahu a kontaktné miesta (DSA)

Verzia 1.0 z 3. 10. 2026 · účinná od 3. 10. 2026 · <https://vystav.sk/pravidla-obsahu>

Stručne: Vystav uchováva doklady, prílohy a ďalší obsah zákazníkov a časť z neho na ich pokyn ukazuje cez verejné odkazy na doklady, klientsky portál a rezervačné stránky. Nezákonný obsah môže bezplatne nahlásiť ktokoľvek: verejný doklad formulárom na vystav.sk/nahlasit, všetko ostatné e-mailom na info@setori.sk. Každé nahlásenie posúdi človek, spravidla do 5 pracovných dní; Setori obsah vopred nekontroluje a nerozhoduje o ňom automaticky. Ak Setori obsah obmedzí, pošle dotknutému odôvodnenie a zákazníkovi spravidla ostane export jeho údajov. Proti rozhodnutiu možno požiadať o vnútorné preskúmanie, obrátiť sa na súd alebo na Radu pre mediálne služby. Kontaktné miesto pre orgány aj používateľov je info@setori.sk, po slovensky alebo po anglicky.

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto pravidlá (ďalej len „Pravidlá obsahu“) vydáva Setori s. r. o., so sídlom 1. mája 630/25, 908 85 Brodské, IČO 57 522 634, DIČ 2122805058, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62541/T (ďalej len „Setori“), ktorá prevádzkuje službu Vystav.

1.2 Pravidlá obsahu určujú, aký obsah Setori v Službe nepripúšťa, ako sa nezákonný obsah nahlasuje, ako Setori rozhoduje, aké opatrenia môže prijať a aké prostriedky nápravy majú dotknuté osoby, a určujú kontaktné miesta Setori. Setori nimi plní povinnosti poskytovateľa hostingových služieb podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 (akt o digitálnych službách) (ďalej len „DSA“).

1.3 Pravidlá obsahu sú súčasťou Zmluvy, do ktorej ich začleňuje čl. 1 Všeobecných obchodných podmienok služby Vystav (ďalej len „VOP“). Každého Používateľa zaväzujú ako súčasť Pravidiel pre používateľov (čl. 6 VOP). Tretím osobám, Nahlasujúcim a orgánom verejnej moci opisujú postup a prostriedky nápravy. Poradie prednosti dokumentov určuje čl. 1 VOP.

1.4 Ustanovenia o Funkciách v príprave, napríklad o Zbernej adrese, sa uplatnia odo dňa ich sprístupnenia.

1.5 Pravidlá obsahu sú verejne dostupné na vystav.sk/pravidla-obsahu v strojovo čitateľnom formáte HTML a na stiahnutie v PDF; predchádzajúce verzie sú v archíve na vystav.sk/obchodne-podmienky/verzie.

Článok 2 – Pojmy

2.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa čl. 2 VOP. Pre čitateľov bez Zmluvy:

- Nezákonný obsah** je informácia, ktorá sama alebo v súvislosti s činnosťou je v rozpore s právom EÚ alebo Slovenskej republiky (čl. 3 písm. h) DSA);
- Obsah zákazníka** sú informácie, ktoré Zákazník alebo Členovia tímu uložia alebo zverejnia prostredníctvom Služby;
- Verejná plocha** je časť Služby prístupná bez prihlásenia, na ktorej sa tretím osobám zobrazuje obsah Firmy alebo cez ktorú vkladajú údaje do Firmy (Verejný odkaz na doklad, Klientsky portál, Rezervačná stránka a odkaz na zrušenie termínu);
- Obmedzenie** je opatrenie voči Obsahu zákazníka, Účtu alebo Firme podľa článku 10;
- Nahlásenie** je oznámenie o Nezákonnom obsahu podľa čl. 16 DSA a **Nahlasujúci** ten, kto ho podá;
- Dotknutý príjemca** je Zákazník, Používateľ alebo tretia osoba, ktorá informáciu, ktorej sa Nahlásenie alebo Obmedzenie týka, do Služby vložila; pri Obsahu zákazníka je ním Zákazník;
- Pracovný deň** je deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, štátnym sviatkom ani dňom pracovného pokoja v Slovenskej republike.

Článok 3 – Na aký obsah sa Pravidlá obsahu vzťahujú

3.1 Setori v Službe uchováva informácie, ktoré na svoju žiadosť poskytnú Zákazník, Členovia tímu, Integrácie zákazníka a tretie osoby na Verejných plochách. V tomto rozsahu je poskytovateľom hostingových služieb podľa čl. 3 písm. g) bodu iii) DSA.

3.2 Pravidlá obsahu sa vzťahujú na všetok Obsah zákazníka vrátane nezverejneného, najmä na Verejné odkazy na doklady (aj prijatie a pripomienky k ponuke a samofakturáciu), Klientsky portál, Rezervačné stránky, nahraté prílohy a súbory, doklady prijaté cez Zbernú adresu a e-mail, ktoré Služba odosiela za Firmu. Primerane sa vzťahujú aj na informácie, ktoré do Firmy vloží tretia osoba cez Verejnú plochu, napríklad poznámku k rezervácii.

3.3 Na Verejnú plochu sa tretie osoby dostanú len cez odkaz, ktorý šíri Zákazník alebo ktorý Služba vytvorí na jeho pokyn. Setori nevytvára katalóg ani vyhľadávanie Firiem a Obsah zákazníka z vlastnej iniciatívy nešíri. Verejné plochy nesú pre internetové vyhľadávače pokyn, aby ich neindexovali.

3.4 Pravidlá obsahu sa nevzťahujú na obsah, ktorý vytvára Setori (Web Setori, Dokumentácia a texty Aplikácie; pripomienky k nemu prijíma na info@setori.sk), ani na služby tretích strán pripojené ako Integrácie zákazníka, ktorých obsah treba nahlásiť ich poskytovateľovi.

Článok 4 – Kontaktné miesta

4.1 Setori určuje jedno kontaktné miesto na priamu elektronickú komunikáciu s orgánmi členských štátov, Európskou komisiou a Európskym výborom pre digitálne služby (čl. 11 DSA) a s príjemcami služby vrátane Nahlasujúcich (čl. 12 DSA):

Údaj	Hodnota
E-mail	info@setori.sk (odporúčaný predmet „DSA“)
Jazyky	slovenčina, angličtina
Formulár na nahlásenie	vystav.sk/nahlasit (rozsah podľa článku 8)
Telefón	+421 951 045 038
Poštová adresa	Setori s. r. o., 1. mája 630/25, 908 85 Brodské

4.2 Správy na kontaktnom mieste číta a vybavuje človek; odpovede nepíše automatický nástroj ani umelá inteligencia. Ak odosielateľ do 5 Pracovných dní nedostane potvrdenie ani odpoveď, môže Setori upozorniť telefonicky. Nahlásenie a žiadosť o vnútorné preskúmanie treba podať písomne podľa článkov 8 a 12. Orgány môžu Setori doručovať aj inými spôsobmi, ktoré pripúšťajú právne predpisy.

4.3 Setori má sídlo v Slovenskej republike, preto neustanovuje právneho zástupcu podľa čl. 13 DSA. Koordinátorom digitálnych služieb príslušným pre Setori je Rada pre mediálne služby podľa zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 5 – Zakázaný obsah

5.1 Zákazník, Členovia tímu ani tretie osoby na Verejnej ploche nesmú prostredníctvom Služby vkladať, ukladať, zverejňovať, zdieľať ani odosielať Nezákonný obsah ani obsah v rozpore s VOP. Zakázané sú najmä:

1. falošné, fiktívne alebo podvodné doklady, napríklad faktúra za neuskutočnené plnenie alebo doklad s podvrhnutými platobnými údajmi;
2. použitie Verejnej plochy na podvod alebo vylákane platby, prihlasovacích či iných údajov (phishing);
3. vystupovanie za iný subjekt bez oprávnenia, najmä použitie cudzieho IČO, obchodného mena alebo loga;
4. neoprávnené zverejnenie osobných údajov tretích osôb a zadávanie údajov o zdraví a iných osobitných kategórií osobných údajov bez právneho základu;
5. obsah porušujúci autorské právo, ochrannú známku alebo iné práva duševného vlastníctva;

6. vyhrážky, podnecovanie k násiliu alebo nenávisti, ohováranie a iné nezákonné prejavy;
7. materiál zobrazujúci sexuálne zneužívanie detí a iný obsah, ktorého držba alebo šírenie je trestným činom;
8. ponuka tovaru alebo služieb, ktoré právny predpis zakazuje alebo na ktoré chýba potrebné oprávnenie;
9. škodlivý kód v prílohách, súboroch alebo odkazoch;
10. nevyžiadaná komunikácia v rozpore s § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov;
11. použitie AI funkcií na praktiky zakázané podľa čl. 5 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689 (akt o umelej inteligencii).

5.2 Ďalšie zakázané použitie Služby upravuje čl. 11 VOP. Setori neoveruje, či sa obchod opísaný v doklade uskutočnil, ani či je doklad vecne, účtovne a daňovo správny; za Obsah zákazníka zodpovedá Zákazník (čl. 10 a 14 VOP).

5.3 Ak sa Zákazník dozvie o Nezákonnom obsahu vo svojej Firme, bez zbytočného odkladu ho znepřístupní tretím osobám a odstráni ho, ak mu právny predpis neukladá ho uchovať, napríklad ako účtovný doklad. Ak to nástrojmi Aplikácie nejde, oznámi to Setori na info@setori.sk.

Článok 6 – Zodpovednosť za obsah a žiadny všeobecný dohľad

6.1 Setori nezodpovedá za informácie uchovávané na žiadosť príjemcu služby za podmienok čl. 6 DSA, teda ak nemá skutočnú vedomosť o Nezákonnom obsahu alebo ak po tom, čo sa o ňom dozvie, bez zbytočného odkladu znemožní prístup k nemu. Zodpovednosť Zákazníka tým nie je dotknutá.

6.2 Setori Obsah zákazníka vopred nekontroluje a nemá všeobecnú povinnosť ho monitorovať ani aktívne vyhľadávať nezákonnú činnosť (čl. 8 DSA). Koná na základe Nahlásenia, príkazu orgánu alebo z vlastného podnetu, ak sa o Nezákonnom obsahu dozvie inak, napríklad pri podpore. Preverenie z vlastného podnetu nemení jej postavenie podľa čl. 6 DSA (čl. 7 DSA) a postupuje pri ňom rovnako ako pri Nahlásení.

6.3 Pri posúdení pracuje Setori len s obsahom, ktorého sa vec týka, a v rozsahu potrebnom na rozhodnutie.

Článok 7 – Rozhodovanie človekom a automatické technické pravidlá

7.1 O tom, či je obsah nezákonný alebo v rozpore s VOP, a o každom Obmedzení rozhoduje človek. Setori na to nepoužíva automatizované nástroje ani umelú inteligenciu.

7.2 Služba na ochranu pred zneužitím a preťažением automaticky, bez posúdenia významu obsahu:

1. prijme do príloh len súbory typov PDF, JPEG, PNG, WebP, HEIC, XML vrátane ISDOC, CSV, XLSX a ODS s veľkosťou najviac 20 MB a overí, či súbor zodpovedá uvedenému typu; pri logu, podpise, importe a prílohách E-faktúr môžu platiť iné limity uvedené pri funkcii;
2. obmedzuje počet požiadaviek na Verejné plochy z jednej IP adresy; formulár na nahlásenie prijme z jednej IP adresy najviac 5 Nahlásení za 15 minút;
3. nespracuje rezerváciu, ktorá vyplnila skryté pole určené na zachytenie robotov;
4. maskuje rodné čísla na Verejnom odkaze, v PDF z neho a v Klientskom portáli.

7.3 Automatické odmietnutie nevyhovujúceho podania nie je posúdením zákonnosti obsahu; jeho dôvod Služba spravidla zobrazí. Kto ho považuje za neoprávnené, môže napísať na info@setori.sk. Pri útoku môže Setori limity dočasne sprísniť bez oznámenia; trvalé sprísnenie a každý nový automatizovaný nástroj, ktorý obmedzuje informácie od príjemcov služby, opíše v Pravidlách obsahu vopred, pri naliehavej bezpečnostnej potrebe bez zbytočného odkladu po nasadení.

Článok 8 – Ako nahlásiť nezákonný obsah

8.1 Nahlásenie môže podať ktokoľvek, bez Účtu a bezplatne:

Kde je obsah

Ako ho nahlásiť

Verejný odkaz na doklad (adresa obsahuje /verejny-doklad/)

formulárom na vystav.sk/nahlasit alebo e-mailom na info@setori.sk; odkaz na nahlásenie na verejnom doklade otvorí formulár s vyplnenou adresou dokladu

Klientsky portál, Rezervačná stránka, prílohy, e-maily odoslané Službou a iný Obsah zákazníka

e-mailom na info@setori.sk

Formulár prijme len adresu Verejného odkazu na doklad alebo kód z nej. Nahlásenie možno poslať aj listom na adresu sídla; v naliehavej veci treba použiť e-mail.

8.2 Nahlásenie má obsahovať (čl. 16 ods. 2 DSA):

1. dostatočne odôvodnené vysvetlenie, prečo Nahlasujúci považuje informáciu za nezákonnú;
2. presné umiestnenie informácie, najmä úplnú adresu (URL), prípadne ďalšie údaje, podľa ktorých ju Setori nájde, napríklad číslo dokladu;
3. meno a e-mailovú adresu Nahlasujúceho; to neplatí pri informácii, ktorá môže súvisieť s trestnými činmi podľa čl. 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ o boji proti sexuálnemu zneužívaniu a sexuálnemu vykorisťovaniu detí a proti detskej pornografii;
4. vyhlásenie, napríklad: „Potvrdzujem, že údaje a tvrdenia v nahlásení sú podľa môjho najlepšieho vedomia presné a úplné.“

Bez e-mailovej adresy Setori nemôže poslať potvrdenie ani oznámiť rozhodnutie.

8.3 Ak Nahláseniu chýba údaj, Setori môže požiadať o doplnenie; ak vie obsah nájsť a posúdiť aj bez neho, posúdi ho. Nahlásenie s údajmi podľa bodu 8.2, z ktorého je nezákonnosť zrejmá bez podrobného právneho posúdenia, zakladá vedomosť Setori na účely čl. 6 DSA (čl. 16 ods. 3 DSA).

8.4 Kto nesúhlasí s dokladom, ktorý mu Zákazník vystavil, napríklad so sumou, má sa obrátiť na Zákazníka. Setori nie je stranou ich vzťahu a spory o doklady nerozhoduje; Nahlásenie týkajúce sa dokladu však posúdi podľa článku 9.

8.5 Pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo bezpečnosti treba najprv volať 112 alebo Policajný zbor SR na čísle 158.

8.6 Zjavne nepodložené alebo zneužívajúce Nahlásenie Setori zamietne s krátkym odôvodnením. Vedome nepravdivé Nahlásenie môže zakladať zodpovednosť Nahlasujúceho.

Článok 9 – Potvrdenie, posúdenie a rozhodnutie

9.1 Prijatie Nahlásenia Setori potvrdí (čl. 16 ods. 4 DSA): pri formulári na obrazovke hneď po odoslaní a Nahlasujúcemu, ktorý uviedol e-mail, bez zbytočného odkladu aj e-mailom; pri Nahlásení e-mailom odpoveďou z info@setori.sk.

9.2 Nahlásenie posúdi a rozhodne o ňom konateľ Setori; ak je neprítomný alebo by jeho nestrannosť mohla byť spochybnená, iný konateľ. Rozhoduje vždy človek bez použitia automatizovaných prostriedkov (čl. 16 ods. 6 DSA).

9.3 Setori rozhoduje včas, starostlivo, nestranne a objektívne, spravidla do 5 Pracovných dní od prijatia Nahlásenia, z ktorého vie obsah nájsť a posúdiť. Ak treba vyjadrenie Zákazníka alebo podrobnejšie posúdenie, môže to trvať dlhšie a Setori o tom Nahlasujúceho informuje. Prednostne vybavuje materiál zobrazujúci sexuálne zneužívanie detí, ohrozenie života alebo bezpečnosti, prebiehajúci podvod alebo phishing a škodlivý kód.

9.4 Ak nezákonnosť nie je zrejmá bez podrobného právneho alebo skutkového skúmania, najmä pri spore o pohľadávku alebo obsah zmluvy, Setori obsah spravidla neobmedzí a strany odkáže na riešenie medzi sebou alebo na súd. Ak je to vhodné, Setori vyzve Zákazníka, aby sa v primeranej lehote vyjadril, ibaže by to zmarilo účel postupu alebo vec neznesie odklad; ak sa Zákazník nevyjadrí, Setori rozhodne podľa dostupných podkladov.

9.5 Setori Nahlásenie zamietne, vyhovie mu a uplatní Obmedzenie podľa článku 10, prípadne vec oznámi aj orgánom podľa článku 14, alebo ho odloží, ak ani po výzve na doplnenie nemožno obsah nájsť alebo posúdiť.

9.6 Rozhodnutie oznámi Setori Nahlasujúcemu bez zbytočného odkladu e-mailom s poučením o vnútornom preskúmaní a ďalších prostriedkoch nápravy (čl. 16 ods. 5 DSA). O Zákazníkovi a jeho obsahu mu neposkytne viac, než je potrebné na oznámenie výsledku.

9.7 Totožnosť Nahlasujúceho Setori Dotknutému príjemcovi neoznámi, ibaže je to nevyhnutné, napríklad keď Nahlasujúci namietá porušenie svojich práv k osobným údajom alebo duševnému vlastníctvu, alebo keď to vyžaduje právny predpis alebo orgán.

Článok 10 – Obmedzenia

10.1 Pri obsahu v rozpore s VOP, ktorý nie je nezákonný, Setori spravidla najprv vyzve Zákazníka, aby ho v určenej lehote opravil alebo prestal zdieľať. K Nezákonnému obsahu Setori bez zbytočného odkladu znemožní prístup a súčasne vyzve Zákazníka na nápravu.

10.2 Obmedzením môže byť:

1. znepristupnenie konkrétneho obsahu, najmä zrušenie Verejného odkazu alebo odkazu Klientkeho portálu, skrytie Rezervačnej stránky alebo znepristupnenie prílohy;
2. obmedzenie funkcie pre Firmu, najmä vytvárania Verejných odkazov, zverejnenia Rezervačnej stránky, odosielania e-mailov za Firmu, platby kartou alebo API, MCP a Webhookov;
3. úplné alebo čiastočné pozastavenie Účtu alebo Firmy;
4. výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od nej podľa čl. 16 VOP.

10.3 Setori volí Obmedzenie primerané závažnosti porušenia. Prihliada na opakovanie a úmysel, hroziacu škodu tretím osobám a oprávnené záujmy Zákazníka vrátane povinnosti uchovávať doklady, a ak to postačuje, obmedzí len konkrétny obsah. Postupuje starostlivo, objektívne a s ohľadom na základné práva všetkých zúčastnených vrátane slobody prejavu (čl. 14 ods. 4 DSA).

10.4 Konkrétny Nezákonný obsah Setori znepristupní bez predchádzajúcej výzvy. Obmedzenie funkcie a pozastavenie Účtu alebo Firmy uplatní po výzve s lehotou 5 Pracovných dní na nápravu (čl. 15 VOP), skôr len v naliehavom prípade, najmä pri materiáli zobrazujúcom sexuálne zneužívanie detí, ohrození života alebo bezpečnosti, podvodu, phishingu, hromadnom rozosielaní nevyžiadaných správ, škodlivom kóde, Bezpečnostnom incidente, obchádzaní Obmedzenia alebo na príkaz orgánu. Zákazníka o tom bez zbytočného odkladu informuje.

10.5 Počas Obmedzenia ostáva Zákazníkovi dostupný export Exportovateľných údajov podľa čl. 17 VOP, ak ho nezakáže orgán verejnej moci; pri podozrení, že Firmu alebo Účet ovláda neoprávnená osoba, ho Setori sprístupní iným bezpečným spôsobom osobe, ktorá preukáže oprávnenie konať za Zákazníka. Obmedzenie nie je výmazom. Údaje Zákazníka Setori pre Obmedzenie nevymaže, okrem výmazu uloženého právnym predpisom alebo orgánom a škodlivého kódu, ktorý nemožno inak izolovať. Materiál zobrazujúci sexuálne zneužívanie detí znepristupní všetkým vrátane Zákazníka a naloží s ním podľa pokynu orgánov; do exportu ho ani škodlivý kód nezaradí.

10.6 Prijímanie E-faktúr cez Doručovaciu službu Setori pre Obmedzenie bez predchádzajúcej výzvy nezastaví, ibaže to nariadi príslušný orgán.

10.7 Obmedzenie trvá, kým trvá jeho dôvod. Setori ho zruší, keď Zákazník obsah napraví, keď sa pri vnútornom preskúmaní ukáže ako neopodstatnené alebo keď to určí súd alebo orgán. Zrušený Verejný odkaz sa neobnovuje; Zákazník môže vytvoriť nový. Obmedzenie nesmie Zákazník obchádzať, napríklad zverejnením toho istého obsahu novým odkazom.

10.8 Pozastavenie Služby pre neplatenie a iné opatrenia nesúvisiace s obsahom upravuje čl. 15 VOP; nie sú Obmedzením podľa Pravidiel obsahu.

Článok 11 – Odôvodnenie Obmedzenia

11.1 Ak Setori uplatní Obmedzenie, pošle Dotknutému príjemcovi, ktorého elektronický kontakt pozná, najneskôr pri jeho uplatnení jasné a konkrétne odôvodnenie (čl. 17 DSA): Zákazníkovi na E-mail na doručovanie jeho Vlastníkov, Používateľovi na e-mail jeho Účtu.

11.2 Odôvodnenie obsahuje:

1. aké Obmedzenie Setori uplatnila, jeho územný rozsah a trvanie;
2. skutočnosti a okolnosti, na ktorých sa zakladá, a či Setori rozhodla na základe Nahlásenia alebo z vlastného podnetu;
3. informáciu, že Setori nepoužila automatizované prostriedky;
4. pri Nezákonnom obsahu právny dôvod a vysvetlenie jeho nezákonnosti;
5. pri rozpore s VOP dotknuté ustanovenie a vysvetlenie rozporu;
6. poučenie o vnútornom preskúmaní, súde a sťažnosti Rade pre mediálne služby.

11.3 Odôvodnenie Setori neposiela, ak vykonáva príkaz orgánu podľa čl. 9 DSA (postupuje podľa článku 15), ak elektronický kontakt Dotknutého príjemcu nepozná alebo ak ide o klamlivý komerčný obsah s vysokým objemom (čl. 17 ods. 2 DSA). Ak odôvodneniu bráni právny predpis alebo orgán, pošle ho, len čo prekážka odpadne.

Článok 12 – Vnútorné preskúmanie

12.1 O vnútorné preskúmanie môže požiadať Dotknutý príjemca, voči ktorému Setori uplatnila Obmedzenie, a Nahlasujúci, ktorého Nahlásenie Setori zamietla, odložila alebo mu nevyhovela úplne. Setori ho ponúka dobrovoľne a bezplatne.

12.2 Žiadosť sa posiela e-mailom na info@setori.sk (odporúčaný predmet „DSA – preskúmanie“) do 6 mesiacov od oznámenia odôvodnenia alebo rozhodnutia s uvedením, ktorého rozhodnutia sa týka a prečo je podľa žiadateľa nesprávne.

12.3 Žiadosť posúdi konateľ, ktorý o veci pôvodne nerozhodoval; ak to nie je možné, Setori to žiadateľovi vopred oznámi a vec opätovne posúdi pôvodne rozhodujúci konateľ. Rozhoduje človek, spravidla do 10 Pracovných dní od doručenia úplnej žiadosti.

12.4 Setori pôvodné rozhodnutie potvrdí, zmení alebo zruší; neopodstatnené Obmedzenie bez zbytočného odkladu zruší alebo zmierni. Výsledok s odôvodnením oznámi e-mailom žiadateľovi, a ak sa týka aj druhej strany, aj jej.

12.5 Vnútorné preskúmanie nie je podmienkou žaloby ani sťažnosti a nemení lehoty podľa právnych predpisov.

Článok 13 – Súd a dozorné orgány

13.1 Dotknutý príjemca aj Nahlasujúci sa môžu kedykoľvek obrátiť na súd; pre spory Zákazníka so Setori platí čl. 23 VOP. Každý príjemca služby môže podať sťažnosť na porušenie DSA koordinátorovi digitálnych služieb štátu, v ktorom sa nachádza alebo je usadený (čl. 53 DSA). Vo veciach osobných údajov možno podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky; pri osobných údajoch v Obsahu zákazníka je prevádzkovateľom Zákazník.

13.2 Kontakty:

Orgán	Kedy	Kontakt
Rada pre mediálne služby	sťažnosť na porušenie DSA	Palisády 36, 811 06 Bratislava; office@rpms.sk ; +421 2 209 065 00
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky	osobné údaje	Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava; statny.dozor@pdp.gov.sk
Policačný zbor SR	trestné oznámenie, bezprostredné ohrozenie	158 a 112

Článok 14 – Podozrenie z trestného činu

14.1 Ak sa Setori dozvie o informácii, ktorá zakladá podozrenie z trestného činu ohrozujúceho život alebo bezpečnosť osoby, bezodkladne to oznámi orgánom činným v trestnom konaní alebo súdnym orgánom dotknutého členského štátu a poskytne im všetky relevantné informácie (čl. 18 DSA); v Slovenskej republike Policajnému zboru SR. Ak nemožno určiť dotknutý štát, informuje orgány Slovenskej republiky, Europol alebo oboch.

14.2 Pri podozrení z iného trestného činu, napríklad z podvodu pomocou dokladov, môže Setori podať trestné oznámenie; materiál zobrazujúci sexuálne zneužívanie detí oznámi vždy. Dotknutý obsah zneprístupní a zachová ho len na čas a v rozsahu, ktoré určí orgán alebo právny predpis. Zákazníka o oznámení informuje, len ak to nezmarí trestné konanie a nezakazuje to právny predpis ani orgán.

Článok 15 – Príkazy a žiadosti orgánov

15.1 Príkazy konať proti Nezákonnému obsahu (čl. 9 DSA) a poskytnúť informácie o príjemcoch služby (čl. 10 DSA) môžu orgány doručiť na kontaktné miesto podľa článku 4 alebo iným zákonným spôsobom. Setori overí ich náležitosti, nejasný príkaz si dá spresniť a bez zbytočného odkladu potvrdí orgánu jeho prijatie a oznámi, ako a kedy ho vykonala. Informácie poskytne len v rozsahu príkazu a len tie, ktoré má.

15.2 Dotknutého príjemcu Setori informuje o príkaze a jeho vykonaní najneskôr pri vykonaní alebo v čase určenom orgánom, s odôvodnením, územným rozsahom a opravnými prostriedkami uvedenými v príkaze, ibaže orgán v súlade s právnym predpisom požiada o mlčanlivosť.

15.3 Iné žiadosti orgánov o Údaje zákazníka vybavuje Setori podľa právnych predpisov a čl. 24 Zmluvy o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Zmluva o spracúvaní“).

Článok 16 – Osobné údaje pri nahlasovaní a rozhodovaní

16.1 Osobné údaje Nahlasujúcich, Dotknutých príjemcov a ďalších osôb pri vybavovaní vecí podľa týchto Pravidiel obsahu spracúva Setori ako prevádzkovateľ. Právnym základom je:

1. pri vybavení Nahlásení, odôvodneniach, oznámeniach podľa článku 14 a príkazoch splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (EÚ) 2016/679, ďalej len „GDPR“, v spojení s čl. 9, 10 a 16 až 18 DSA);
2. pri vnútornom preskúmaní, preverovaní z vlastného podnetu a uchovaní záznamov po vybavení veci oprávnený záujem Setori na správnom rozhodnutí, ochrane Služby, preukázaní splnenia povinností a obrane právnych nárokov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Proti tomuto spracúvaniu možno namietat' na info@setori.sk.

16.2 Údaje o zdraví, iné osobitné kategórie osobných údajov a údaje týkajúce sa trestných činov, ktoré Nahlásenie alebo posudzovaný obsah obsahuje, Setori spracúva len v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie Nahlásenia a splnenie povinností podľa čl. 16 až 18 DSA (čl. 9 ods. 2 písm. g) a čl. 10 GDPR) a na obranu právnych nárokov (čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR). Časti, ktoré na to nepotrebuje, do svojho záznamu nepreberá.

16.3 Z Nahlásenia podaného formulárom Setori uchováva meno a e-mail Nahlasujúceho, ak ich uviedol, druh obsahu, vysvetlenie, vyhlásenie a nahlásený odkaz bez prístupového kódu, namiesto ktorého uchováva len jeho odtlačok (hash). Nahlásenia, rozhodnutia a odôvodnenia uchováva najviac 3 roky od vybavenia veci; Výmaz firmy ich nezmaže. Lehoty súvisiacej e-mailovej korešpondencie uvádzajú Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“).

16.4 Osobné údaje v posudzovanom obsahu, napríklad údaje odberateľa na doklade, sú Osobnými údajmi zákazníka, ktorých prevádzkovateľom je Zákazník. Pri ich posúdení, Obmedzení, odôvodnení, oznámení alebo vykonaní príkazu plní Setori vlastnú povinnosť podľa DSA a v tomto nevyhnutnom rozsahu je ich prevádzkovateľom; Zákazníka o tom informuje, ak to právny predpis nezakazuje a ak to nezmarí účel postupu. Ostatné práva k týmto údajom uplatňuje dotknutá osoba u Zákazníka; žiadosť, ktorú dostane Setori, postúpi Zákazníkovi do 5 Pracovných dní (čl. 21 Zmluvy o spracúvaní). Podrobnosti sú v Zásadách.

Článok 17 – Zmeny a záverečné ustanovenia

17.1 Pravidlá obsahu mení Setori postupom podľa čl. 20 VOP s oznámením najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny. Zmena vynútená právnym predpisom, orgánom alebo bezpečnosťou môže nadobudnúť účinnosť skôr; Setori ju oznámi čo najskôr.

17.2 O podstatnej zmene Setori informuje príjemcov služby (čl. 14 ods. 2 DSA): Zákazníkov podľa čl. 20 VOP, ostatných Používateľov e-mailom a Oznámením v aplikácii a ostatných návštevníkov zverejnením novej verzie na vystav.sk/pravidla-obsahu pred jej účinnosťou.

17.3 Pravidlá obsahu sa spravujú právom Slovenskej republiky a DSA. Záväzné je slovenské znenie; preklad je len informatívny.

17.4 Pravidlá obsahu nadobúdajú účinnosť 3. 10. 2026.