

Kde sú vaše údaje: umiestnenie, jurisdikcia a formáty exportu

Verzia 1.0 z 3. 10. 2026 · účinná od 3. 10. 2026 · <https://vystav.sk/udaje>

Stručne: Databáza Vystavu a nahraté súbory sú v Holandsku, zálohy v EÚ. Hosting prevádzkuje americká spoločnosť Railway a niektorí ďalší dodávatelia, napríklad poskytovateľ odosielať e-mailov, sú tiež z USA; pri každej časti služby uvádzame, kde sú údaje a akému právu dodávateľ podlieha. Opisujeme, ako vaše údaje chránime pred nezákonným prístupom orgánov štátov mimo EÚ a kde majú tieto opatrenia hranice. Úplný export firmy si stiahnete kedykoľvek a bezplatne v každom programe vrátane Free; nižšie je register všetkých súborov a formátov. Pri prechode k inému poskytovateľovi vám pomôžeme a nič za to neúčtujeme.

1. O tejto stránke

1.1 Službu Vystav prevádzkuje Setori s. r. o., so sídlom 1. mája 630/25, 908 85 Brodské, IČO 57 522 634, DIČ 2122805058, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62541/T (ďalej „my“). Otázky k tejto stránke nám pošlite na info@setori.sk, poštou na adresu sídla alebo zavolajte na +421 951 045 038.

1.2 Stránka plní informačné povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2854 z 13. decembra 2023 o harmonizovaných pravidlách spravodlivého prístupu k údajom a ich používania a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/2394 a smernice (EÚ) 2020/1828 (akt o údajoch) (ďalej „Akt o údajoch“). Vystav je služba spracúvania údajov a pravidlá o prechode medzi takými službami platia aj pre program Free. Nájdete tu:

1. jurisdikciu, ktorej podlieha infraštruktúra Vystavu (čl. 28 ods. 1 písm. a) Aktu o údajoch), v časti 2;
2. opis technických, organizačných a zmluvných opatrení proti nezákonnému prístupu orgánov štátov mimo EÚ k neosobným údajom (čl. 28 ods. 1 písm. b)), v časti 4;
3. postupy, metódy, formáty a známe obmedzenia exportu a prechodu (čl. 26 písm. a)), v častiach 5 a 8;
4. register dátových štruktúr a formátov exportu (čl. 26 písm. b)), v častiach 5 až 7;
5. informácie o cenách a podmienkach prechodu (čl. 29 ods. 4 až 6), v časti 8.

1.3 Na túto stránku odkazujú Všeobecné obchodné podmienky služby Vystav (- <https://vystav.sk/obchodne-podmienky>, ďalej „VOP“) v čl. 17. Stránka je informačná. Práva a povinnosti upravujú zmluvné dokumenty: pri exporte, prechode a výmaze Zmena poskytovateľa, export a výmaz údajov (- <https://vystav.sk/obchodne-podmienky/prechod-a-export>, ďalej „Podmienky prechodu“), pri osobných údajoch Zmluva o spracúvaní osobných údajov (<https://vystav.sk/zmluva-o-spracuvani>, ďalej „Zmluva o spracúvaní“) a Zoznam sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov (<https://vystav.sk/udaje/sprostredkovatelia>, ďalej „Zoznam sprostredkovateľov“), pri API Podmienky API, webhookov a MCP (<https://vystav.sk/obchodne-podmienky/api>). Ak by sa od nich táto stránka odlišovala, platia zmluvné dokumenty.

1.4 Pojmy používame vo význame podľa čl. 2 VOP. Neosobné údaje sú údaje, z ktorých nemožno identifikovať fyzickú osobu, napríklad skladové zásoby, ceny v cenníku alebo obchodné údaje medzi firmami. Údaje živnostníkov, kontaktných osôb, zamestnancov a odberateľov – fyzických osôb sú spravidla osobnými údajmi.

1.5 Stránka opisuje Vystav ku dňu účinnosti tejto verzie. Umiestnenie a jurisdikciu funkcií v príprave, napríklad zbernej adresy, doplníme najneskôr k ich sprístupneniu; nového sprostredkovateľa oznamujeme vopred podľa časti 3.

2. Servery a jurisdikcia

2.1 Aplikácia, úlohy na pozadí, databáza a úložisko nahraných súborov bežia u poskytovateľa hostingu Railway v dátovom centre v Amsterdame (Holandsko). Sú tam všetky údaje firiem vrátane dokladov, príloh, účtovných záznamov a denníka firmy. Zálohy databázy a súborov vytvára Railway v EÚ; denné sa uchováva 6 dní, týždenné 27 dní a mimoriadne zálohy pred údržbou alebo nasadením novej verzie najviac 27 dní.

2.2 Zmluvnou stranou je Railway Corporation so sídlom v San Franciscu (USA). Infraštruktúra s údajmi Vystavu je v Holandsku a podlieha právu Holandska a EÚ; spoločnosť, ktorá ju prevádzkuje, podlieha zároveň právu USA. Railway zabezpečuje prevádzku, podporu, monitorovanie a okraj siete aj z USA a prostredníctvom svojich dodávateľov uvedených v Zozname sprostredkovateľov. Požiadavky z vášho prehliadača preto môžu cestou do Amsterdamu prejsť okrajom siete aj mimo EÚ. Prevádzkové záznamy (logy) uchováva Railway najviac 30 dní.

2.3 Prehľad podľa častí služby:

Časť služby	Dodávateľ	Kde sú údaje	Jurisdikcia
aplikácia, databáza, nahraté súbory a zálohy	Railway Corporation	Amsterdam (Holandsko), zálohy v EÚ; prevádzka a podpora aj z USA	USA (spoločnosť); Holandsko a EÚ (infraštruktúra)
AI funkcie, ak ich firma zapne	Google Cloud EMEA Limited (Vertex AI)	Holandsko (región europe-west4)	Írsko; materská spoločnosť Google LLC, USA
odosielanie e-mailov z Vystavu	Plus Five Five, Inc. (Resend)	USA	USA
doručovanie e-faktúr cez sieť Peppol, ak ho firma používa	Verteco digital services, s. r. o.	Frankfurt (Nemecko), na infraštruktúre DigitalOcean LLC	Slovensko (spoločnosť); USA (prevádzkovateľ infraštruktúry)
schránka info@setori.sk	Google Cloud EMEA Limited (Google Workspace)	podľa infraštruktúry Google, aj mimo EÚ	Írsko; materská spoločnosť Google LLC, USA
platba predplatného Vystavu	Stripe Payments Europe, Limited; Stripe, LLC	Írsko a USA	Írsko; USA
doména a DNS vystav.sk	Websupport s. r. o.	Slovensko	Slovensko

2.4 Poznámky k tabuľke:

- AI funkcie** sú v každej firme predvolene vypnuté. Zapína a kedykoľvek vypína ich vlastník alebo správca v nastaveniach firmy. Poskytovateľ AI dostane údaje len z firmy, ktorá AI funkcie zapla; po zapnutí bežia automaticky čítanie dokladov nahratých do Inboxu a návrhy predkontácie. Spracúvanie prebieha v regióne EÚ na základe Cloud Data Processing Addendum. Údaje firiem sa na tréning modelov nepoužívajú, ani u nás, ani u Google. Podrobnosti upravujú Podmienky funkcií umelej inteligencie (<https://vystav.sk/obchodne-podmienky/ai>).
- E-mail** z Vystavu (doklady, upomienky, pozvánky, oznámenia) odosiela Resend. Obsah e-mailov a záznamy o doručení uchováva v USA 30 dní. E-maily neobsahujú sledovacie pixely ani meranie kliknutí.
- Schránka info@setori.sk** obsahuje len to, čo nám sami pošlete, napríklad žiadosť o podporu alebo pokyn podľa Zmluvy o spracúvaní.
- Stripe** spracúva len údaje o predplatnom Vystavu (e-mail, fakturačné údaje, platba), nie obsah vašej firmy.
- Websupport** spravuje doménu vystav.sk a jej DNS záznamy; údaje firiem nespracúva.

2.5 Niektoré údaje odchádzajú k osobám, ktoré nie sú našimi dodávateľmi, a ich jurisdikciu neurčujeme my:

- Integrácie, ktoré si zvolíte** (vlastný účet Stripe, e-shop, adresa webhooku, API a MCP klient vrátane AI klienta, nástroj na preposielanie bankových notifikácií) dostanú údaje na váš pokyn. Kde ich spracúvajú, určuje ich poskytovateľ.
- Účtovník**, ktorého ste k firme pripojili, v rozsahu svojej roly.
- Verejné registre**. Pri vyhľadaní odberateľa posielame IČO alebo aspoň tri znaky názvu do registra právnických osôb Štatistického úradu SR. Pri overení IČ DPH posielame IČ DPH odberateľa a vlastné IČ DPH firmy do systému VIES Európskej komisie a pri kontrole rizika odberateľa jeho IČ DPH, prípadne názov, do otvorených údajov Finančnej správy SR. Prostredníctvom certifikovaného poskytovateľa doručovacej služby Verteco digital services, s. r. o., overujeme, či odberateľ prijíma e-faktúry; do centrálného adresára siete Peppol ide odtlačok jeho identifikátora a jeho DIČ adresáru jeho prístupového bodu, len ak pôsobí v EHP alebo v krajine s rozhodnutím

Komisie o primeranosti. Zoznam dlžníkov Sociálnej poisťovne, kurzy ECB a údaje Štatistického úradu SR iba sťahujeme.

4. **Google Ireland Limited** sa dozvie o prihlásení do Vystavu, ak použijete prihlásenie cez Google.

5. **Orgány verejnej moci**, ak to ukladá zákon (časti 4.5 a 4.6).

Úplný zoznam príjemcov je v Zozname sprostredkovateľov. Čo Vystav ukladá do vášho zariadenia, opisujú Zásady cookies (<https://vystav.sk/cookies>).

3. Sprostredkovatelia

3.1 Závazný zoznam dodávateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje, je v Zozname sprostredkovateľov. Pri každom z nich uvádza presný názov a adresu, účel, kategórie údajov, miesto spracúvania, jurisdikciu, záruku pri prenose mimo EHP, zmluvu a lehoty uchovávania. Tabuľka v časti 2.3 ho zhrňuje a dopĺňa o správcu domény.

3.2 Nového alebo nahradeného sprostredkovateľa oznamujeme vlastníkom firiem najmenej 30 dní vopred e-mailom a v aplikácii. Ak nám dodávateľ oznámi zmenu svojich sprostredkovateľov, informujeme vás bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 pracovných dní od jeho oznámenia. Proti zmene môžete namietť na info@setori.sk do dňa jej účinnosti, pri zmene u dodávateľa, o ktorej sa dozviete až neskôr, do 30 dní od nášho oznámenia. Ak námietku nevyriešime, môžete zmluvu vypovedať bez sankcie a vrátime vám pomernú časť ročného predplatného (čl. 19 Zmluvy o spracúvaní). Pri každej zmene aktualizujeme aj túto stránku.

4. Ochrana pred prístupom orgánov štátov mimo EÚ

4.1 Časť dodávateľov má sídlo alebo materskú spoločnosť v USA. Právo USA môže tamajším orgánom umožniť žiadať od takej spoločnosti prístup aj k údajom uloženým v EÚ, napríklad podľa zákona známeho ako CLOUD Act, a to priamo, nie cez nás. Opatrenia v tejto časti smerujú proti prístupu a prenosu, ktoré by boli v rozpore s právom EÚ alebo Slovenskej republiky. Pri osobných údajoch platí čl. 48 a kapitola V nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej „GDPR“), pri neosobných údajoch čl. 32 Aktu o údajoch. Keďže sú oba druhy údajov uložené spolu, chránia ich rovnaké opatrenia.

4.2 Technické opatrenia:

- 1. Uloženie v EÚ.** Databáza a nahraté súbory sú v Holandsku, zálohy v EÚ; AI funkcie spracúva Google v regióne EÚ.
- 2. Šifrované spojenie.** Spojenie medzi vaším zariadením alebo programom a Vystavom je šifrované (TLS) a prehliadačom prikazujeme používať ho vždy (HSTS).
- 3. Šifrovanie prístupových údajov.** Prístupové údaje k integráciám (napríklad kľúč k vášmu účtu Stripe alebo prístupy k e-shopu) a podpisové tajomstvá webhookov šifrujeme v databáze algoritmom AES-256-GCM. Ostatné údaje chránia opatrenia poskytovateľa hostingu podľa jeho zmluvy o spracúvaní.
- 4. Oddelenie firiem.** Každá firma je od ostatných oddelená priamo v databáze pravidlami na úrovni riadkov. Aplikácia sa k databáze pripája bez práv jej správcu.
- 5. Prihlasovacie údaje.** Heslá ukladáme len ako odtlačok (scrypt). API kľúč sa zobrazí raz a ukladáme len jeho odtlačok.
- 6. Žiadne cudzie skripty.** Aplikácia v prehliadači nenačítava skripty, písma ani analytiku tretích strán; výnimkou je presmerovanie na platobnú stránku Stripe.

4.3 Organizačné opatrenia:

- 1. Malý okruh osôb.** Priamy prístup k produkčnej databáze majú len poverení zamestnanci alebo konatelia Setori viazaní mlčanlivosťou, a to iba na riešenie porúch a incidentov.
- 2. Panel prevádzky** neukazuje obsah dokladov a kontaktov, neumožňuje prihlásiť sa za používateľa ani meniť údaje firmy. Vstup vyžaduje overený e-mail a druhý faktor a každý úkon sa zapisuje.
- 3. Žiadosti orgánov** vybavuje poverený konateľ podľa nášho písomného postupu (časť 4.5). Každú žiadosť a jej vybavenie zaznamenávame a záznam uchováваме 3 roky.

4. **Výber dodávateľov.** Pred zapojením dodávateľa, ktorý prenáša údaje mimo EHP, overíme platnú záruku prenosu.

4.4 Zmluvné opatrenia:

1. S každým sprostredkovateľom máme písomnú zmluvu podľa čl. 28 ods. 4 GDPR s v podstate rovnakými povinnosťami ochrany údajov, aké máme voči vám.
2. Prenos k dodávateľom v USA sa zakladá na vykonávacom rozhodnutí Komisie (EÚ) 2023/1795 z 10. júla 2023 o primeranej úrovni ochrany osobných údajov v rámci rámca EÚ – USA pre ochranu osobných údajov, ak je dovozca v ňom zapísaný, alebo na štandardných zmluvných doložkách podľa vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2021/914 zo 4. júna 2021; pri Google sú doložky súčasťou jeho zmluvy o spracúvaní. Doložka 15 ukladá dovozcovi informovať o žiadosti orgánu, preskúmať jej zákonnosť, nezákonnú žiadosť napadnúť a poskytnúť len nevyhnutné minimum. Nástroj pri každom dodávateľovi uvádza Zoznam sprostredkovateľov.
3. Zmluvy s dodávateľmi sa výslovne vzťahujú na osobné údaje; neosobné údaje uložené spolu s nimi chránia rovnaké opatrenia.
4. Voči vám nás zaväzuje dôvernosc podľa čl. 19 VOP, postup podľa čl. 16 Podmienok prechodu a pri osobných údajoch čl. 24 Zmluvy o spracúvaní.

4.5 Keď orgán štátu mimo EÚ žiada vaše údaje:

1. Overíme odosielateľa, právomoc, právny základ a druh požadovaných údajov. Ak sú osobné a neosobné údaje neoddeliteľné, postupujeme podľa pravidiel pre osobné údaje.
2. **Osobné údaje:** rozhodnutie orgánu tretej krajiny samo osebe nie je dôvodom na prenos. Posúdime medzinárodnú dohodu, právny základ a nástroj prenosu podľa kapitoly V GDPR. Orgán podľa možnosti odkážeme na vás ako prevádzkovateľa.
3. **Neosobné údaje:** vyhovieť len na základe medzinárodnej dohody alebo ak súčasne platí, že právo žiadajúceho štátu vyžaduje odôvodnené, primerané a konkrétne rozhodnutie, že odôvodnenú námietku proti nemu preskúma príslušný súd a že tento súd môže zohľadniť záujmy chránené právom EÚ alebo Slovenskej republiky (čl. 32 ods. 2 a 3 Aktu o údajoch). Môžeme si vyžiadať stanovisko príslušného slovenského orgánu.
4. Nezákonnú žiadosť odmietneme alebo napadneme; pri oprávnenej poskytneme len nevyhnutné minimum.
5. Vlastníka firmy informujeme pred splnením žiadosti. Ak to zakazuje zákon alebo pri neosobných údajoch účel presadzovania práva (čl. 32 ods. 5 Aktu o údajoch), informujeme ho, len čo to bude možné.
6. Žiadosť, rozhodnutie a rozsah sprístupnenia zaznamenáme.

4.6 Žiadosti súdov, orgánov činných v trestnom konaní, Finančnej správy SR a ďalších orgánov Slovenskej republiky a EÚ vybavujeme podľa zákona. Overíme ich právny základ a príslušnosť orgánu, poskytneme len nevyhnutné minimum a vlastníka firmy informujeme vopred, ak to zákon alebo rozhodnutie vydané podľa zákona nezakazuje.

4.7 Hranice opatrení:

- Nevieme zabrániť tomu, aby orgán USA žiadal údaje priamo od dodávateľa so sídlom alebo materskou spoločnosťou v USA. O takej žiadosti sa nemusíme dozvedieť, ak ju dodávateľ nesmie oznámiť.
- Vystav nepoužíva šifrovanie, pri ktorom by kľúče mali len vaše zariadenia. Technickú možnosť prístupit' k údajom máme my aj poskytovateľ hostingu.
- Railway prevádzkuje infraštruktúru aj z USA, Resend uchováva odoslané e-maily v USA a správy v schránke info@setori.sk môžu byť uložené aj mimo EÚ.

5. Formáty exportu

5.1 Údaje firmy si stiahnete bezplatne a bez žiadosti v každom programe vrátane Free, aj po skončení predplatného a počas pozastavenia služby. Exportovať môže vlastník, správca, člen a účtovník; rola Iba na čítanie nie.

Spôsob	Kde ho nájdete	Formát	Rozsah
úplný export firmy	Nastavenia > Dáta > Stiahnuť kompletný export;	ZIP (časť 5.3)	celá história firmy

programovo
<https://vystav.sk/api/v1/exports/full>

export pre účtovníka	Nastavenia > Dáta > Export pre účtovníka	ZIP	zvolené obdobie
súbor pre účtovný program	Nastavenia > Dáta > Export pre účtovníka	Pohoda XML, Money S3 XML, Omega TXT	zvolené obdobie
jednotlivý doklad	pri doklade	PDF, ISDOC, UBL	jeden doklad
e-faktúry za obdobie	zoznam e-faktúr	ZIP s XML a zoznamom	zvolené obdobie a smer
prehľady a zostavy	pri prehľade alebo zostave	CSV alebo XLSX	zvolený prehľad
súbory pre úrad	pri výkaze alebo priznaní	XML podľa schém Finančnej správy SR	zvolené obdobie
API a MCP	https://vystav.sk/api/v1 a https://vystav.sk/api/mcp	JSON	podľa programu (časť 5.5)

Vystav nie je archív. Doklady uchováva počas zmluvy a kedykoľvek si ich exportujete; zákonnú úschovu dokladov zabezpečujete vy (§ 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a § 76 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov). E-faktúry od 1. 1. 2027 uchováate vo formáte, v ktorom boli vyhotovené.

5.2 Spoločné pravidlá súborov:

- ZIP** používa kompresiu deflate alebo ukladá súbory bez kompresie; názvy súborov sú v UTF-8. Pri archíve nad 4 GB alebo nad 65 535 súborov sa použije rozšírenie ZIP64.
- CSV** je v kódovaní UTF-8 so značkou BOM, s oddeľovačom bodkočiarka, koncami riadkov CRLF, hlavičkou s názvami stĺpcov a úvodzovkami podľa RFC 4180. Bunka, ktorá nie je číslom a začína znakom =, +, -, @, tabulátorom alebo návratom vozíka, má na začiatku apostrof, aby ju tabuľkový program nespustil ako vzorec; pri strojovom spracovaní ho odstráňte.
- Súbory v priečinku `data/`** majú názvy stĺpcov z databázy (anglicky, malými písmenami s podčiarkovníkom). Dátum a čas sú vo formáte ISO 8601, čas v UTC. Čísla majú desatinnú bodku bez oddeľovača tisícov, logické hodnoty sú `true` a `false`, zložené hodnoty sú zapísané ako JSON a chýbajúca hodnota je prázdna bunka. Riadky rôznych súborov prepájajú identifikátory UUID.
- Prehľady v priečinku `csv/` a súbor `podklady.xlsx`** majú slovenské názvy stĺpcov a sú určené na otvorenie v tabuľkovom programe.
- XLSX** je vo formáte Office Open XML. **XML** je v UTF-8; výnimkou sú súbory Pohoda (Windows-1250) a INTRASTAT (ISO-8859-2), lebo tak ich vyžadujú cieľový program alebo úrad. Textový súbor Omega používa Windows-1250.
- PDF** nie je vo formáte PDF/A určenom na dlhodobé uchovávanie; ak ho na úschovu potrebujete, prekonvertujte ho.

5.3 Úplný export firmy sa volá `vystav-export-RRRR-MM-DD.zip` a obsahuje:

Priečinok alebo súbor	Obsah	Formát
README.txt	opis archívu, zoznam vynechaných údajov s dôvodom a zoznam súborov, ktoré sa nepodarilo zapísať	text UTF-8
csv/	prehľady vystavených dokladov, ich položiek, prijatých dokladov, úhrad, kontaktov a cenníka	CSV
podklady.xlsx		XLSX

	hárky Vydané faktúry, Položky faktúr, Prijaté doklady a Úhrady	
data/	všetky údaje firmy, každá tabuľka v jednom súbore (časť 6)	CSV
vydane-faktury/	PDF každého vystaveného dokladu s číslom	PDF
isdoc/	vystavené doklady, ktoré formát ISDOC vie vyjadriť, okrem stornovaných	ISDOC 6.0.2
prilohy/	všetky nahraté súbory firmy vrátane príloh, dokumentov zmlúv, pôvodných bankových výpisov a balíkov odovzdaných účtovníkovi, pod pôvodným názvom	pôvodný formát
firma/	logo a obrázok podpisu a pečiatky	pôvodný formát
efaktury/	XML e-faktúr a odpovedí na faktúru presne tak, ako boli odoslané a prijaté	UBL 2.1
inbox/	nespracované doklady v Inboxe	pôvodný formát

Export pre účtovníka obsahuje README.txt, csv/, podklady.xlsx, PDF, ISDOC a prílohy za zvolené obdobie; kontakty a cenník sú celé.

5.4 Register ďalších formátov:

Export	Formát a norma	Verzia	Poznámka
doklad v PDF	PDF v slovenčine, češtine, angličtine, nemčine alebo maďarčine	–	–
doklad v ISDOC	ISDOC, menný priestor http://isdoc.cz/namespace/2013	6.0.2	overené voči schéme z isdoc.cz
doklad v UBL a XML e-faktúry	UBL 2.1 podľa EN 16931, Peppol BIS Billing 3.0 (CustomizationID urn:cen.eu:en16931:2017#compliant#urn:fdc:peppol.eu:2017:poacc:billing:3.0-, ProfileID urn:fdc:peppol.eu:2017:poacc:billing:01:1.0-); pri samofakturácii Peppol BIS Self-Billing 3.0 (- urn:cen.eu:en16931:2017#compliant#urn:fdc:peppol.eu:2017:poacc:selfbilling:3.0-, urn:fdc:peppol.eu:2017:poacc:selfbilling:01:1.0-)	3.0	vlastné kontroly štruktúry a povinných polí
e-faktúry za obdobie	ZIP s priečkami vydané/ a prijaté/, súborom CITA.JMA.txt a súborom zoznam.csv so stĺpcami smer, číslo, protistrana-, datum_vystavenia, prenos-	–	odtlačok SHA-256 každého XML; uchovať_do je vaša

	, stav, kanal, sha256, subor- , uchovat_do		zákonná lehota úschovy, nie lehota uchovávaní u nás
Pohoda	XML dataPack (Stormware), Windows-1250	dataPack 2.0	overené voči schéme POHODA SK
Money S3	XML MoneyData, UTF-8	schéma Money S3 SK	overené voči schéme výrobcu
Omega / ALFA plus	text T01 s oddeľovačom tabulátor, Windows-1250	opis importu KROS od roku 2025	overené vlastnými testami
príkaz na úhradu	ISO 20022, SEPA prevod	pain.001.001.03	Vystav platbu nežadáva; banky môžu vyžadovať inú verziu
súbory pre prepravcov	Slovenská pošta ePodací hárok XML; ostatní všeobecné CSV	ePodací hárok 3.0	overené voči schéme Slovenskej pošty
priznanie k DPH	XML pre portál Finančnej správy SR	DPHv25	podľa schémy Finančnej správy SR
kontrolný výkaz DPH	XML	KVDPH_2025	podľa schémy Finančnej správy SR
súhrnný výkaz	XML	SVDPHv20	podľa schémy Finančnej správy SR
priznanie OSS	XML	DPOSS_EUv01	overené voči zverejnenej schéme
INTRASTAT	XML správa INSTAT, ISO-8859-2	–	úrad schému nezverejňuje
účtovné zostavy a register majetku	XLSX alebo CSV	–	–
priznanie k dani z príjmov právnickej osoby	XML a PDF	DPPOv25	podľa schémy Finančnej správy SR
priznanie k dani z príjmov fyzickej osoby, typ B	XML a PDF	DPFOBv25	podľa schémy Finančnej správy SR
priznanie k dani z motorových vozidiel	XML a PDF	DMVv25	podľa schémy Finančnej správy SR
účtovná závierka mikro účtovnej jednotky	XML a PDF	UZMUJv14	podľa schémy Finančnej správy SR

Súbory pre úrady, účtovné programy a prepravcov Vystav len vytvorí. Pred podaním alebo importom ich skontrolujte; podpisujete a podávate ich vy. Formáty pre Pohodu, Money S3 a Omega nie sú overené skutočným importom.

5.5 API, MCP a webhooky:

1. **API** na adrese <https://vystav.sk/api/v1> komunikuje vo formáte JSON. Jeho úplný opis je vo formáte OpenAPI 3.1.0 na <https://vystav.sk/api/v1/openapi.json>; verzia API je súčasťou adresy.
2. **MCP** na adrese <https://vystav.sk/api/mcp> podporuje verzie protokolu Model Context Protocol 2025-06-18 a 2025-03-26.
3. **Odchádzajúce webhooky** posielajú správy vo formáte JSON na vami zadanú adresu HTTPS s podpisom v hlavičke `vystav-signature`.

4. API, MCP a webhooky sú súčasťou programov Vystav Fakturácia, Vystav Podnikateľ a Vystav Firma vrátane skúšky programu Vystav Fakturácia. Po prechode firmy na Free fungujú existujúce API kľúče len na čítanie a export a webhooky sa zastavia.

5. **Exportné rozhranie** <https://vystav.sk/api/v1/exports/full> je bezplatné vo všetkých programoch vrátane Free. Použite ho prihlásený člen tímu s právom exportu alebo API kľúč s oprávnením na čítanie. Vlastník alebo správca môže aj vo Free vytvoriť API kľúč len na čítanie a export a odovzdať ho novému poskytovateľovi namiesto prihlasovacích údajov.

6. Nekompatibilné zmeny API ohlasujeme 90 dní vopred, pri bezpečnostnom riziku konáme hneď.

5.6 Známe obmedzenia:

1. Súbor v `data/` sa čítajú postupne. Ak vo firme počas exportu niekto pracuje, jednotlivé súbory môžu zachytiť stav v mierne odlišných okamihoch.
2. Stĺpce v `data/` sa menia s vývojom služby; aktuálny zoznam je vždy v hlavičke súboru a v opise štruktúry (časť 6).
3. Prázdny súbor Pohoda za obdobie bez dokladov schéma neprijme. Omega nevie preniesť dobropis od dodávateľa; aplikácia oznámi, koľko takých dokladov vynechala.
4. ISDOC ani PDF nie sú e-faktúrou podľa zákona o DPH.
5. Rozpracovaný formulár nákladu a zoznam zariadení s notifikáciami obsahuje export len pre osobu, ktorá ho spúšťa; pri exporte cez API kľúč rozpracované formuláre neobsahuje.
6. PDF sa pri exporte vytvárajú znova podľa aktuálneho loga, šablóny a programu; údaje dokladu sa nemenia. Presne odoslaný súbor si uchovajte pri odoslaní, pri e-faktúre pôvodné XML.
7. Úplný export sa sťahuje ako jeden súbor; po prerušení ho spustíte znova. Ak sa niektorý súbor nepodarí zapísať, export ho uvedie v `README.txt` a na požiadanie vám ho poskytneme inak.

6. Súbory v priečinku `data/`

6.1 Každý súbor zodpovedá jednej tabuľke a obsahuje riadky vašej firmy. Súbory modulov, ktoré nepoužívate, majú len hlavičku. Súbor `data/_struktura.csv` uvádza pri každom súbore jeho stĺpce, dátový typ a súbor, na ktorý stĺpec odkazuje; rovnaký opis zverejňujeme na <https://vystav.sk/udaje/struktura-exportu.csv>.

- **Firma a nastavenia:** `firma.csv`, `nastavenia-firmy.csv`, `vzhľad-firmy.csv`, `bankove-ucty.csv`, `tim.csv`, `podpis-a-pecat.csv`, `ciseline-rady.csv`, `zmazanie-firmy.csv`, `moduly.csv`, `predplatne.csv`, `dane-profil.csv`, `vlastne-polia.csv`, `znacky.csv`, `znacky-pripradenie.csv`, `komentare.csv`, `upozornenia.csv`, `notifikacie-zariadenia.csv`, `webhooky.csv`, `pripojenia-eshopov.csv`.
- **Kontakty a riziko odberateľa:** `kontakty.csv`, `kontaktne-osoby.csv`, `zakaznicke-odkazy.csv`, `overenia-ic-dph.csv`, `overenia-vies.csv`, `riziko-odberatelov.csv`, `potvrdenia-o-nedoplatkoch.csv`, `sablony-emailov-kontakty.csv`.
- **Cenník:** `cennik.csv`, `kategorie-cennika.csv`, `cenove-hladiny.csv`, `cenove-hladiny-ceny.csv`, `merne-jednotky.csv`.
- **Vystavené doklady:** `doklady.csv`, `polozky-dokladov.csv`, `rekapitulacia-dph.csv`, `vazby-dokladov.csv`, `opakovane-faktury.csv`, `cenove-ponuky-verzie.csv`, `cenove-ponuky-komunikacia.csv`, `doklady-verejne-obstaravanie.csv`, `verejne-odkazy.csv`, `zuctovanie-zaloh.csv`, `vratene-zalohy.csv`, `udalosti-dokladov.csv`, `ziadosti-o-doklady.csv`.
- **Náklady, Inbox a zberná adresa:** `prijate-doklady.csv`, `polozky-prijatych-dokladov.csv`, `kategorie-nakladov.csv`, `rozpracovane-naklady.csv`, `opakovane-naklady.csv`, `opakovane-naklady-obdobia.csv`, `schvalovanie-faktur.csv`, `inbox.csv`, `zberna-adresa.csv`, `zberna-adresa-odosielatelia.csv`, `zberna-adresa-spravy.csv`, `zberna-adresa-prilohy.csv`.
- **Banka, úhrady a platby:** `uhrady.csv`, `notifikacie-z-banky.csv`, `bankove-vypisy.csv`, `bankove-vypisy-pohyby.csv`, `bankove-pravidla.csv`, `bankove-pravidla-sparovania.csv`, `pripojenia-banky.csv`, `zmeny-bankoveho-uctu.csv`, `platby-kartou.csv`, `platby-sposoby.csv`, `platobne-terminaly.csv`, `platby-terminalom.csv`, `vratky-platieb.csv`, `predplatne-zakaznikov.csv`, `predplatne-zakaznikov-platby.csv`, `transakcna-dan.csv`.
- **Pokladničná kniha a ďalšie evidencie:** `pokladnice.csv`, `pokladnicne-doklady.csv`, `zadrzne.csv`, `kaucie.csv`, `poukazy.csv`, `poukazy-pohyby.csv`, `prepitne.csv`.

- **Pokladňa:** pokladne-ekasa.csv, pokladna-zmeny.csv, pokladna-predaje.csv, pokladna-predaje-polozky.csv, pokladna-doklady-ekasa.csv, pokladna-uzavierky.csv.
- **Sklad, výroba a expedícia:** sklady.csv, skladove-doklady.csv, skladove-doklady-polozky.csv, skladove-pohyby.csv, inventury.csv, inventury-polozky.csv, sarze.csv, kusovníky.csv, kusovníky-sucastky.csv, vyrobne-zakazky.csv, vyrobne-zakazky-sucastky.csv, zasielky.csv.
- **Účtovníctvo a majetok:** obdobia.csv, uctovnictvo-nastavenia.csv, uctovy-rozvrh.csv, predkontacie.csv, predkontacie-riadky.csv, uctovny-dennik.csv, uctovny-dennik-riadky.csv, navrh-y-zauctovania.csv, navrh-y-zauctovania-riadky.csv, zauctovanie-pamat.csv, uctovne-roky.csv, uctovne-roky-zapisky.csv, pociatocne-stavy.csv, pociatocne-stavy-riadky.csv, uzavierkove-operacie.csv, uctovna-zavierka.csv, uctovna-zavierka-velkostne-kriteria.csv, jednoduche-uctovnictvo-nastavenia.csv, jednoduche-uctovnictvo-zaradenie.csv, penazny-dennik-rucne-riadky.csv, vykaz-o-majetku-rucne-riadky.csv, ucelove-prostriedky.csv, ucelove-prostriedky-pouzitie.csv, szco-rezim.csv, szco-danova-evidencia.csv, majetok-nastavenia.csv, dlhodob-y-majetok.csv, majetok-zhodnotenia.csv, majetok-prerusen-ia-odpisov.csv, majetok-odpisy-obdobia.csv, majetok-odpisy.csv, mesacny-checklist.csv, nahliadnutia-uctovnika.csv.
- **Dane a hlásenia:** ekasa-obrat.csv, dph-zdanovacie-obdobie.csv, dph-koeficient.csv, dph-neuhradene-zavazky.csv, dph-nevymozitelne-pohladavky.csv, dph-nevymozitelne-pohladavky-uhrady.csv, dodanie-do-eu-dokazy.csv, registracne-povinnosti.csv, dan-z-prijmov-priznanie.csv, dan-z-prijmov-polozky.csv, dan-z-prijmov-straty.csv, dan-z-prijmov-zapocet-minimalnej-dane.csv, dan-z-prijmov-fo-priznanie.csv, dan-z-prijmov-fo-deti.csv, dan-z-motorovych-vozidiel-priznanie.csv, dan-z-motorovych-vozidiel-vozidla.csv.
- **Obchod cez hranicu:** zahranicie-nastavenia.csv, intrastat-hlasenia.csv, intrastat-polozky.csv, colne-vyhlasenia.csv.
- **E-faktúry:** efaktury.csv, efaktury-udalosti.csv, efaktury-prenosy.csv, efaktury-prevzatia.csv, efaktury-dorucenky-siete.csv, efaktury-odpovede.csv, efaktury-prilohy.csv, efaktury-vynimky.csv, hlasenia-povinnosti.csv, hlasenia-pokusy.csv.
- **E-maily a upomienky:** sablony-emailov.csv, odoslane-emaily.csv, odoslane-emaily-dorucenie.csv, odosielacia-domena.csv, upominky-pravidla.csv, odoslane-upominky.csv.
- **Vozidlá a pracovné cesty:** vozidla.csv, vozidla-tachometer.csv, kniha-jazd.csv, vozidla-naklady.csv, pracovne-cesty.csv, pracovne-cesty-useky.csv, pracovne-cesty-strava.csv, pracovne-cesty-vydavky.csv, tankovacie-karty-formaty.csv.
- **Zmluvy a projekty:** zmluvy.csv, zmluvy-dokumenty.csv, zmluvy-valorizacie.csv, zmluvy-udalosti.csv, projekty.csv, vykaz-prace.csv, projekty-doklady.csv.
- **Vymáhanie:** vymahanie-nastavenia.csv, vymahanie-rebrik.csv, vymahanie-pripady.csv, vymahanie-kroky.csv, odoslane-sms.csv, listove-zasielky.csv, predzalobne-vyzvy.csv, platobne-rozkazy.csv, splatkove-kalendare.csv, splatkove-kalendare-faktury.csv, splatky.csv, postupene-pohladavky.csv.
- **Rezervácie:** rezervacie.csv, rezervacie-nastavenia.csv, rezervacie-zdroje.csv, rezervacie-sluzby.csv, rezervacie-sluzby-zdroje.csv, rezervacie-hodiny.csv, rezervacie-zatvorene.csv.
- **E-shopy a prenos z iných programov:** objednavky-z-eshopu.csv, prenos-priradenia.csv.
- **AI funkcie:** ai-konverzie.csv, ai-spravy.csv, ai-akcie.csv, ai-rozpoznane-doklady.csv.
- **Súbory a denník firmy:** subory.csv, prilohy.csv, dennik-zmien.csv.

6.2 Zo súborov vynechávame odtlačky tokenov verejných odkazov, klientskeho portálu a zrušenia rezervácie, odtlačok textu bankovej notifikácie, identifikátory súhlasu pri pripojení banky, adresu a kľúče zariadenia pre notifikácie, interné umiestnenie súboru v úložisku a technický obsah správ pri e-faktúrach a pokladničných dokladoch. Samotné XML e-faktúr a odpovedí je v priečinku efaktury/.

7. Čo úplný export neobsahuje

7.1 Záväzný zoznam vynechaných údajov je v čl. 4 Podmienok prechodu. Ide o:

1. heslá, odtlačky tokenov a API kľúčov, prístupové údaje k integráciám a podpisové tajomstvá webhookov; nové si zriadite u nového poskytovateľa;

2. technické záznamy o priebehu úloh, ochrane pred dvojitém odoslaním, doručovaní webhookov a importoch, ak je ich výsledok v exporte;
3. naše interné údaje o fungovaní služby, napríklad počítadlá limitov, náklady AI, produktové štatistiky, nastavenia z panela prevádzky a nahlásenia nezákonného obsahu;
4. vnútorné rozdelenie práce v účtovnej kancelárii; kto má k firme prístup, je v `tim.csv`.

7.2 Export neobsahuje ani údaje o vašom používateľskom účte (prihlásenia, druhý faktor). Ich kópiu vám na požiadanie pošleme podľa Zásad ochrany osobných údajov (<https://vystav.sk/ochrana-udajov>). Ak na prechod potrebujete údaj, ktorý v exporte nie je, napíšte nám a bezplatne vám ho poskytneme.

8. Prechod k inému poskytovateľovi

8.1 Postup:

1. Stiahnite si úplný export firmy (časť 5.1). Nepotrebuje na to žiadnu žiadosť.
2. O prechod k inému poskytovateľovi alebo do vlastnej infraštruktúry požiada vlastník e-mailom na info@setori.sk alebo listom; uvedie názov a IČO firmy. Žiadosť potvrdíme spravidla do 2 pracovných dní. Služba počas prechodného obdobia beží ďalej.
3. Ak s prechodom potrebujete pomôcť, napíšte nám. Bezplatne vám aj novému poskytovateľovi vysvetlíme obsah a formáty exportu a pomôžeme so stiahnutím údajov.
4. Keď prechod dokončíte, oznámte nám to. Zmluva sa tým skončí a máte ešte najmenej 30 dní na stiahnutie údajov; potom firmu vymažeme.

Ak firmu nechcete presunúť, ale len zmazať, vlastník o to požiada v Nastaveniach › Dáta › Zmazať firmu. Firma sa uzavrie pre nové úkony, export ostáva dostupný a firmu vymažeme 60. deň po žiadosti, na vašu výslovnú žiadosť aj skôr. Ak počas odchodu potrebujete Vystav ďalej používať, požiadať o prechod. Záväzný postup upravujú Podmienky prechodu.

8.2 Lehoty:

Obdobie	Dĺžka
výpovedná lehota pri prechode	0 dní; môžete určiť neskorší začiatok, najneskôr 2 mesiace od žiadosti
prechodné obdobie (služba beží, pomáhame)	najviac 30 dní; raz ho môžete predĺžiť o potrebný čas
ak je prechod v 30 dňoch technicky neuskutočniteľný	oznámime to do 14 pracovných dní od žiadosti s odôvodnením a určíme náhradné obdobie najviac 7 mesiacov; služba medzitým beží
obdobie na vyzdvihnutie údajov	najmenej 30 dní od skončenia zmluvy; potvrdenie exportu ho neskracuje
výmaz firmy pri prechode	po uplynutí obdobia na vyzdvihnutie
výmaz firmy bez prechodu	60. deň od žiadosti, na výslovnú žiadosť vlastníka skôr

Ak prechod v prechodnom období nedokončíte, zmluva pokračuje a údaje nevymažeme.

8.3 Ceny a poplatky pri prechode:

- Za export, prechod, prenos údajov, pomoc pri prechode ani výmaz firmy neúčtujeme nič. Od 12. 1. 2027 poplatky za prechod zakazuje aj čl. 29 ods. 1 Aktu o údajoch.
- Sankcie za predčasné ukončenie zmluvy neúčtujeme.
- Bežné ceny služby sú v Cenníku (<https://vystav.sk/obchodne-podmienky/cennik>). Počas prechodného obdobia vrátane náhradného obdobia zachováme váš program aj po skončení zaplateného obdobia bez ďalšej platby; počas predĺženia na vašu žiadosť platí bežná cena.

- Pri dobrovoľnom odchode sa nevyčerpaná časť predplatného nevracia. Pomernú časť ročného predplatného vrátime v prípadoch podľa čl. 8 VOP, napríklad ak zmluvu vypovieme my bez porušenia z vašej strany alebo ak odchádzate pre zmenu vo váš neprospech.
- Nepoznáme prípad, v ktorom by bol prechod na našej strane veľmi zložitý alebo nákladný.

8.4 Čo sa stane s údajmi po výmaze:

1. Firmu a všetky jej údaje vrátane súborov nenávratne vymažeme z databázy a úložiska.
2. Zo záloh zmiznú ich rotáciou najneskôr 27 dní po výmaze. Ak by sme službu obnovovali zo zálohy, pred jej sprístupnením zopakujeme všetky medzitým vykonané výmazy.
3. Ak ste používali doručovanie e-faktúr cez sieť Peppol, ponecháme si záznamy o prenose e-faktúr bez súm a obsahu dokladov počas našej zmluvy s poskytovateľom doručovacej služby Verteco digital services, s. r. o., a potom do uplynutia dlhšej z lehôt 5 rokov od jej skončenia alebo 10 rokov od konca roka prenosu, ako ste sa s nami dohodli v čl. 11 Podmienok prechodu.
4. Naše vlastné záznamy uchováваме podľa Zásad ochrany osobných údajov, najmä záznam o vykonaní výmazu (identifikátor firmy, čas a počty, bez obsahu) 4 roky, dôkazy o prijatí zmluvy 4 roky po jej skončení, naše faktúry 10 rokov od konca roka a korešpondenciu počas zmluvy a 4 roky po nej.
5. Kópie u sprostredkovateľov, napríklad odoslané e-maily, zaniknú v lehotách podľa Zoznamu sprostredkovateľov. Údaje, ktoré ste sami odovzdali integráciám, výmaz nezasiahne.

8.5 Na čo myslieť pri prechode:

- Pri uzavretí firmy prestanú fungovať verejné odkazy, klientsky portál a rezervačná stránka a zastavia sa automatické úkony, napríklad opakované faktúry a upomienky. Odberateľov a klientov upozorníte vopred a automatické úkony si nastavte u nového poskytovateľa.
- API kľúče, webhooky a pripojenia e-shopov sa neprenášajú; u nového poskytovateľa si ich zriadite znova.
- Pred prvým dokladom u nového poskytovateľa skontrolujte nadväznosť číselných radov.
- Pri doručovaní e-faktúr cez sieť Peppol treba registráciu firmy preniesť alebo zrušiť; poskytneme vám migračný kód a súčinnosť.
- Zákonnú úschovu dokladov zabezpečujete vy, spravidla 10 rokov. Pred výmazom si stiahnite úplný export.

8.6 Do Vystavu prenesiete kontakty, cenník, vystavené a prijaté doklady a otvorené saldo zo súborov CSV a XLSX, doklady vo formáte ISDOC a faktúry z XML Pohoda. Prenos spustíte v aplikácii na obrazovke Prenos, najprv si ho môžete vyskúšať nanečisto a zapísaný prenos vrátiť späť. Záznamy, na ktoré už niečo nadväzuje, môžu zostať; aplikácia uvedie dôvod.

9. Zmeny tejto stránky

9.1 Stránku aktualizujeme pri zmene infraštruktúry, dodávateľa, jurisdikcie, formátu exportu alebo zoznamu súborov. Zmenu sprostredkovateľa oznamujeme vopred podľa časti 3 a nekompatibilnú zmenu API podľa časti 5.5. Každá verzia má číslo a dátum účinnosti; predchádzajúce verzie sú na <https://vystav.sk/obchodne-podmienky/verzie>.

Verzia	Účinnosť	Zmena
1.0	3. 10. 2026	Prvá samostatná verzia. Dopĺňa jurisdikciu každej časti služby, opatrenia proti prístupu orgánov štátov mimo EÚ, register formátov a súborov úplného exportu a lehoty prechodu podľa Aktu o údajoch.